



GRUP DE CARROSSERIA – PINTURA I PERITACIONS ASTAVE

PERITATGES A LA BAIXA, COSTOS A L'ALÇA.

PARLEM AMB DADES. ACTUEM COM A SECTOR.

PER QUÈ SOM AQUÍ?

Durant anys hem afrontat els problemes individualment.

- Cada taller negociant sol.
- Cada gerent defensant els seus interessos.
- Cada responsable de taller justificat reparacions i costos.

PARLEM AMB DADES. ACTUEM COM A SECTOR.

L'ENQUESTA

- Escoltar el sector
- Detectar problemes compartits
- Obtenir dades objectives
- Definir accions de futur

Aquest document té caràcter **intern** i s'emet exclusivament per a **l'ús dels socis d'ASTAVE**.

No se'n permet la difusió, reproducció ni la posada a disposició de tercers sense autorització expressa.

L'ús indegut del seu contingut podrà donar lloc a les accions que corresponguin d'acord amb la normativa vigent.



PRESENTACIÓ DELS RESULTATS DE L'ENQUESTA

percepció que les empreses sòcies d'ASTAVE
tenen de les companyies d'assegurances;
satisfacció / insatisfacció

ALLIANZ, AXA, LÍNEA DIRECTA, MAPFRE, MUTUA MADRILEÑA, OCCIDENT, REALE SEGUROS, ZURICH



ASTAVE

<http://www.astave.org>

Associació Empresarial de Tallers de Reparació
i Venedors de l'Automoció



FECAVEM
FEDERACIÓ EMPRESARIAL
DE CARROSSERIA I
PINTURA DE TARRAGONA



FOET
FORUM EMPRESARIAL TARRAGONA



Núm. Reg.: 042

Data: 05/06/2026

ASSUMPTE: ENQUESTA. VALORACIÓ DE LES COMPANYIES D'ASSEGURANCES

El Grup de Treball de Carrosseria i Pintura d'ASTAVE, històricament un dels més actius i participatius de l'associació, inicia una nova etapa amb l'objectiu de reforçar la defensa dels interessos dels tallers i impulsar accions concretes davant dels reptes que afronta el sector.

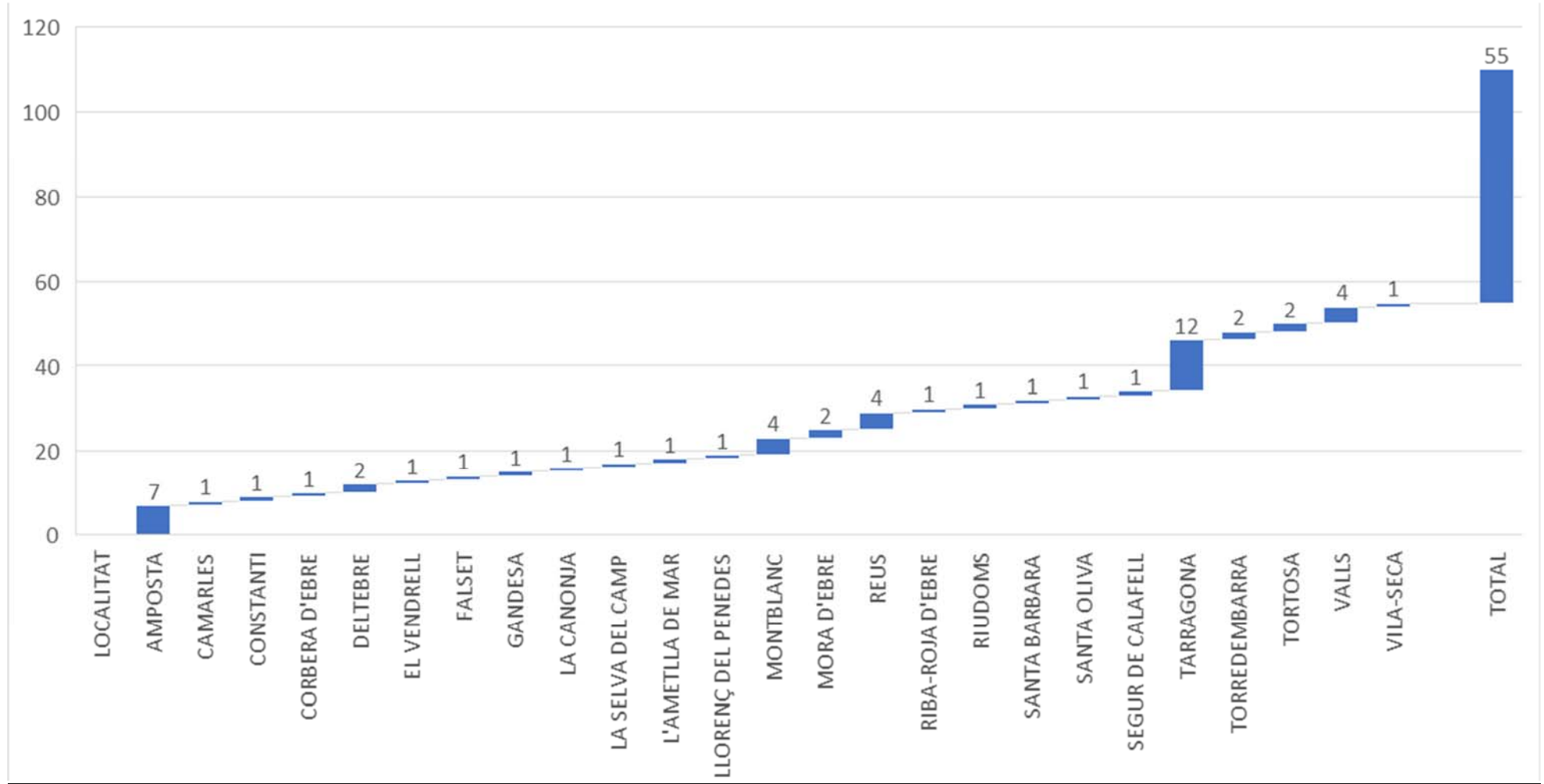
Per aquest motiu el grup de treball ha cregut convenient **quantificar la percepció que les empreses associades tenen de les companyies d'assegurances**; acordant la realització d'una **enquesta** on es pretén valorar la satisfacció / insatisfacció amb les companyies d'assegurances que major volums d'activitat generen.

Els resultats serviran per **elaborar un rànquing sectorial** que serà traslladat a les pròpies companyies, als agents del sector i als mitjans de comunicació especialitzats.

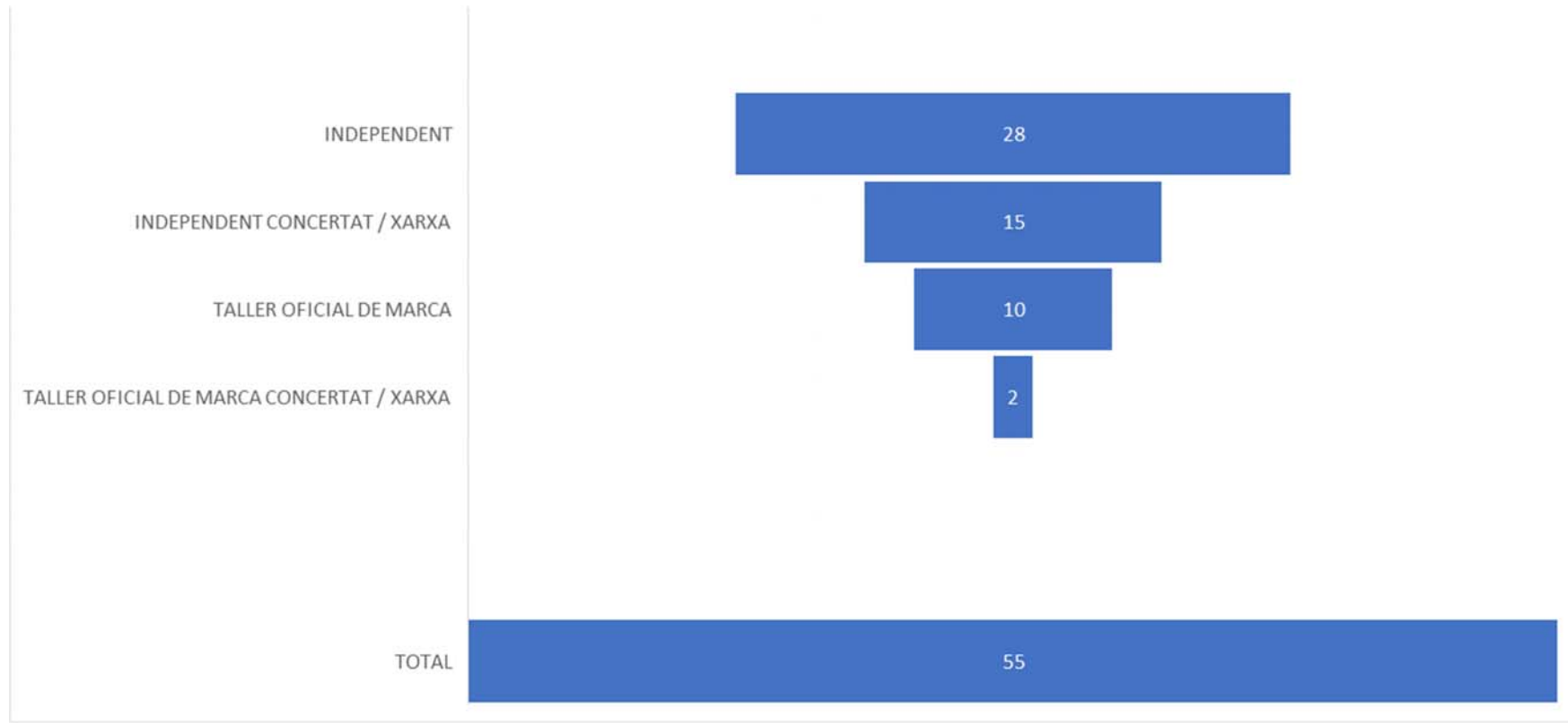
La presentació dels resultats de la valoració serà el proper dia **17 de juny** dins de l'**assemblea General - Jornada empresarial**

55 RESPOSTES DE TALLERS DE XAPA I PINTURA DE LA PROVINCIA DE TARRAGONA

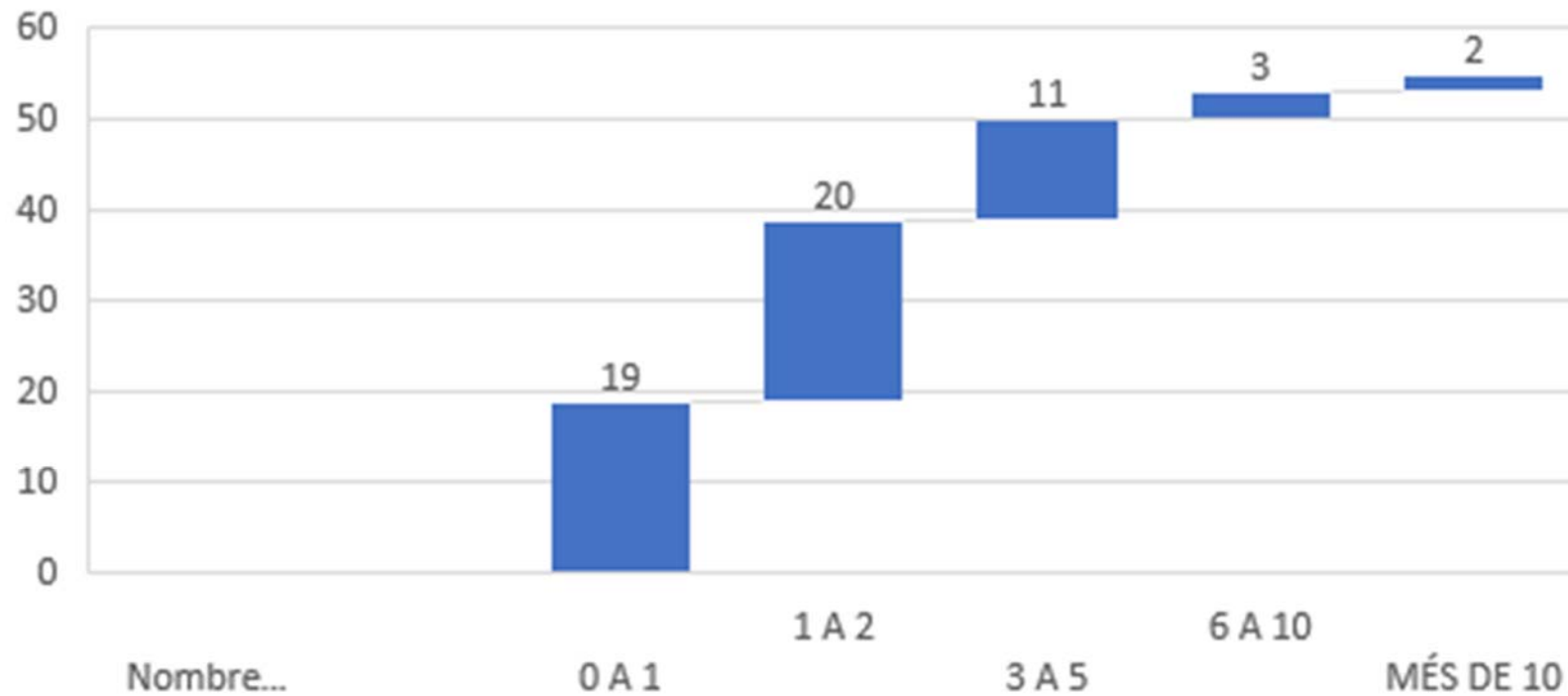
LOCALITAT DELS SOCIS PARTICIPANTS



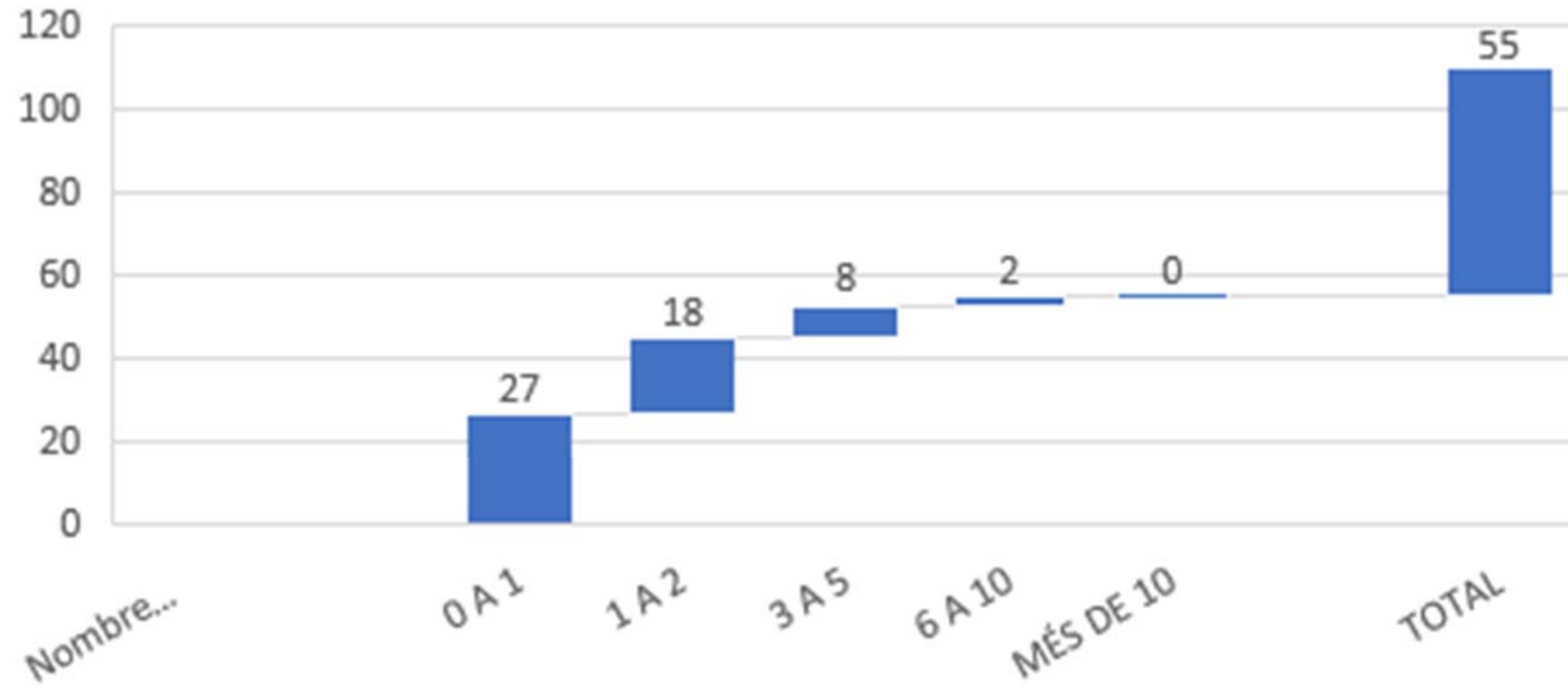
TIPOLOGIA DEL TALLER PARTICIPANT



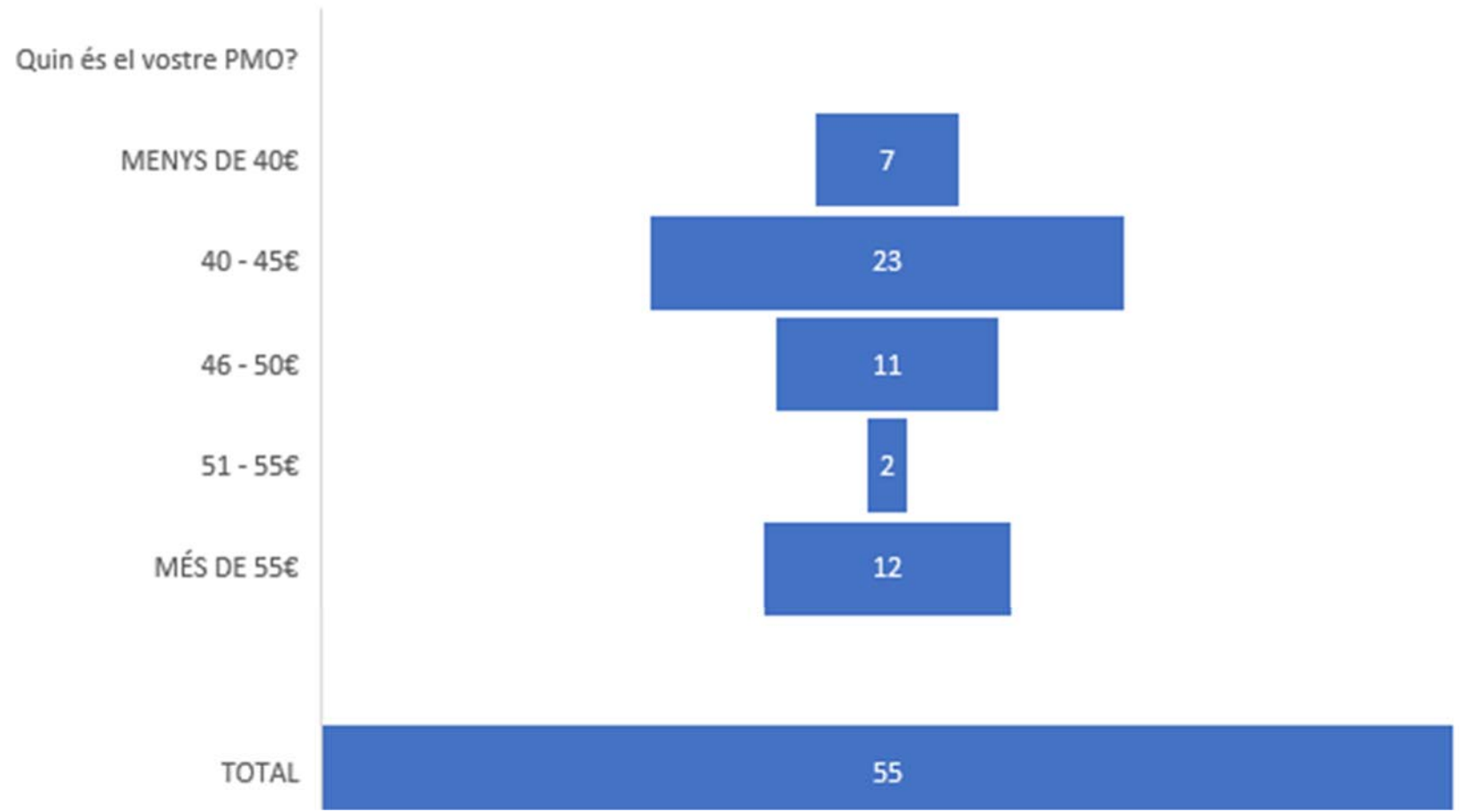
NOMBRE D'OPERARIS A L'ÀREA DE CARROSSERIA



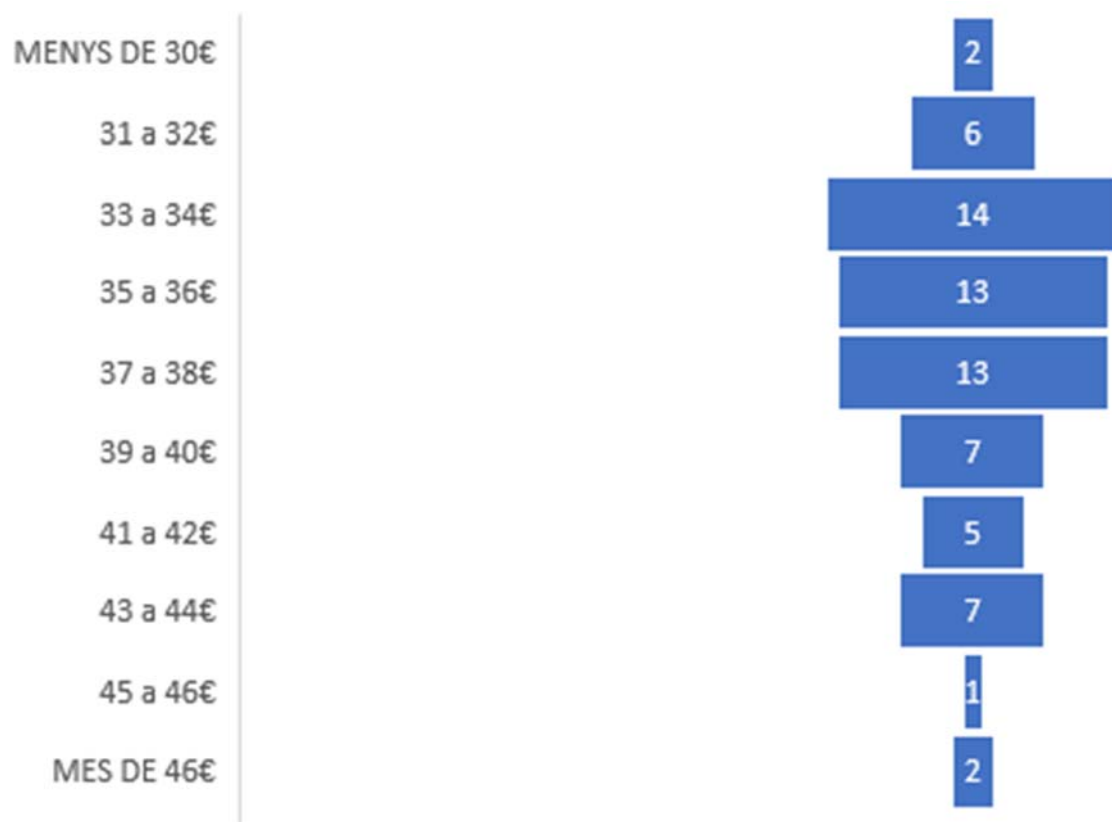
NOMBRE D'OPERARIS A L'ÀREA DE PINTURA



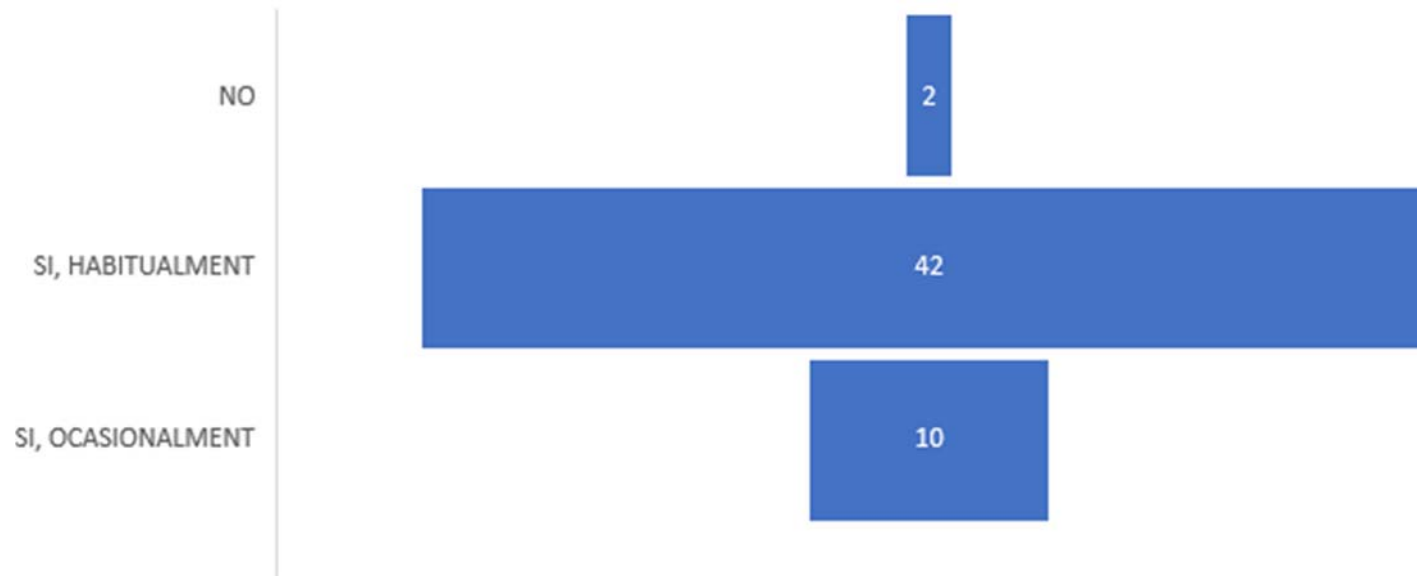
QUIN ÉS EL VOSTRE PMO?



QUIN ÉS EL PREU MITJÀ DE PMO QUE EL TEU TALLER FACTURA A LES COMPANYIES D'ASSEGURANCES ?

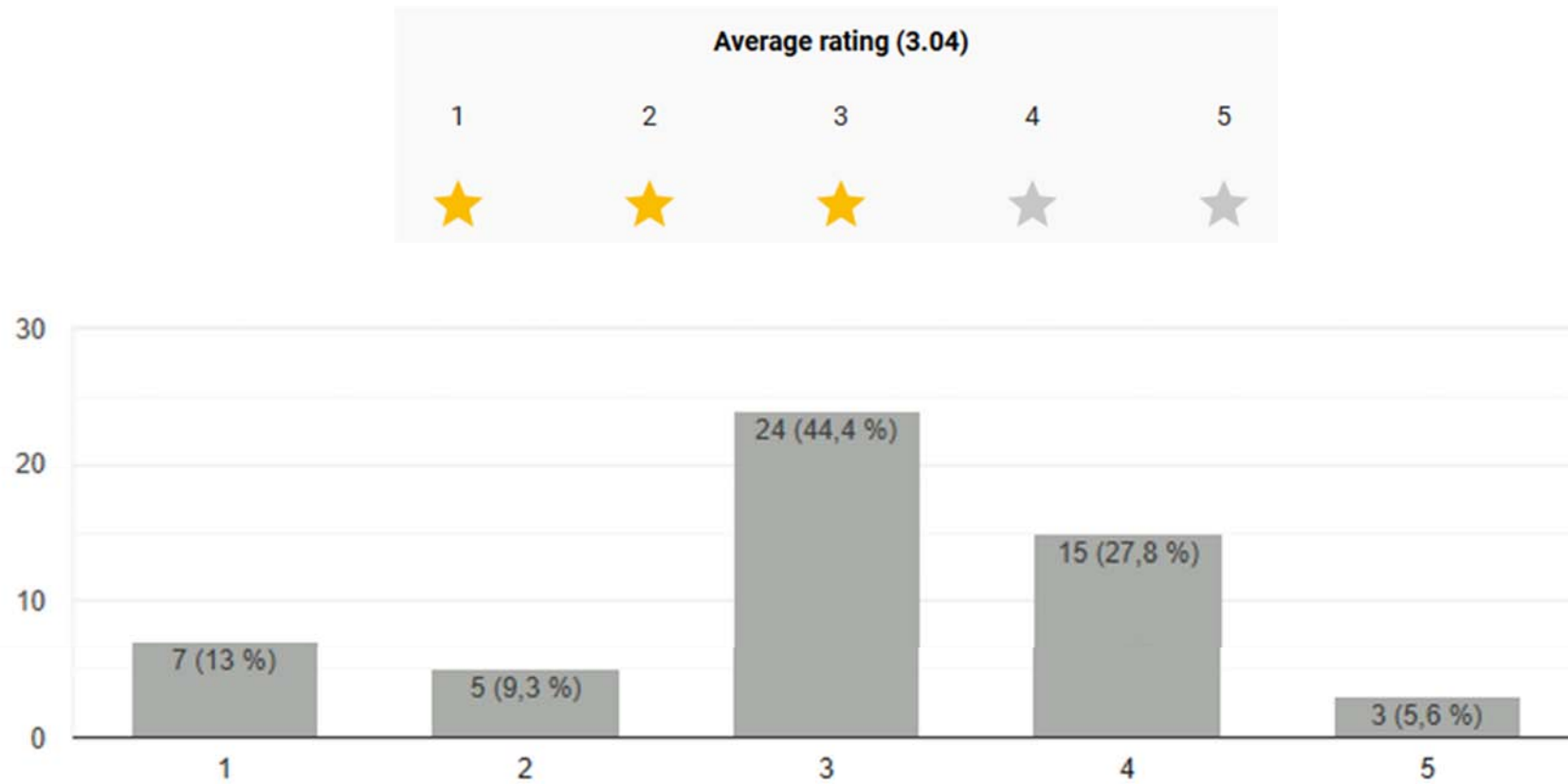


ASSUMIU TASQUES ADMINISTRATIVES EXIGIDES PER LES COMPANYIES SENSE CONTRAPRESTACIÓ ECONÒMICA?

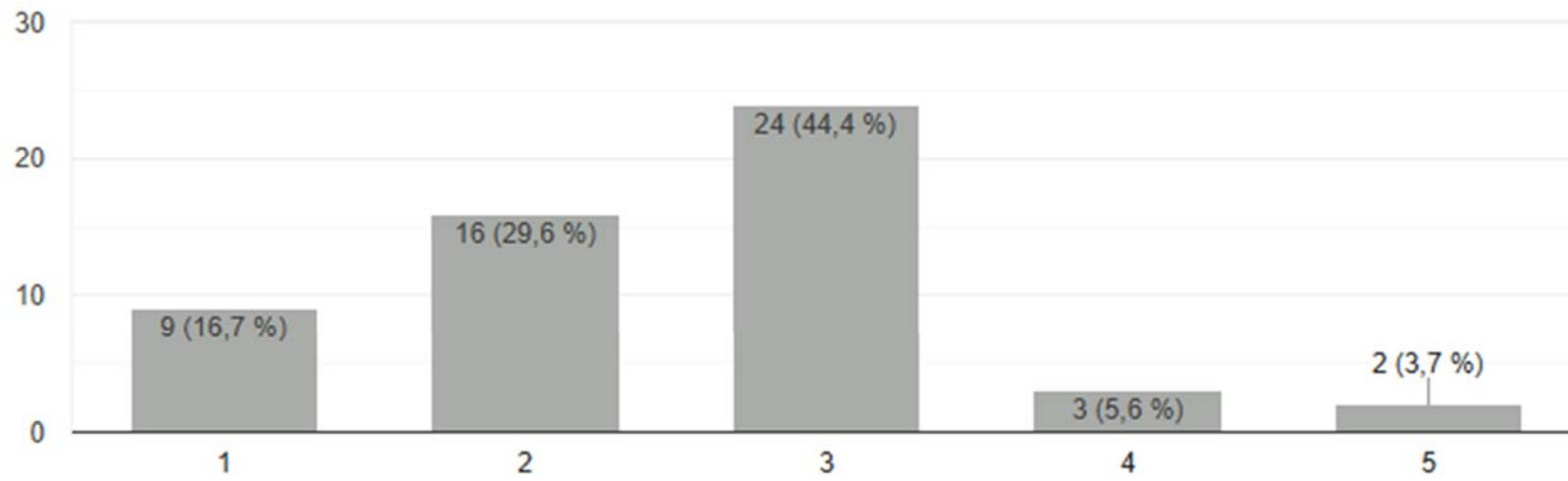
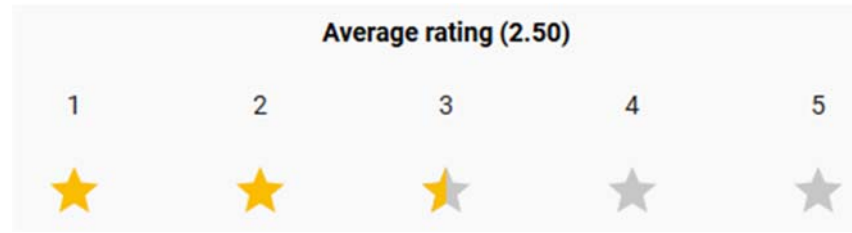


VALORACIONES DEL TRACTE AMB LES COMPANYYIES ASSEGURADORES

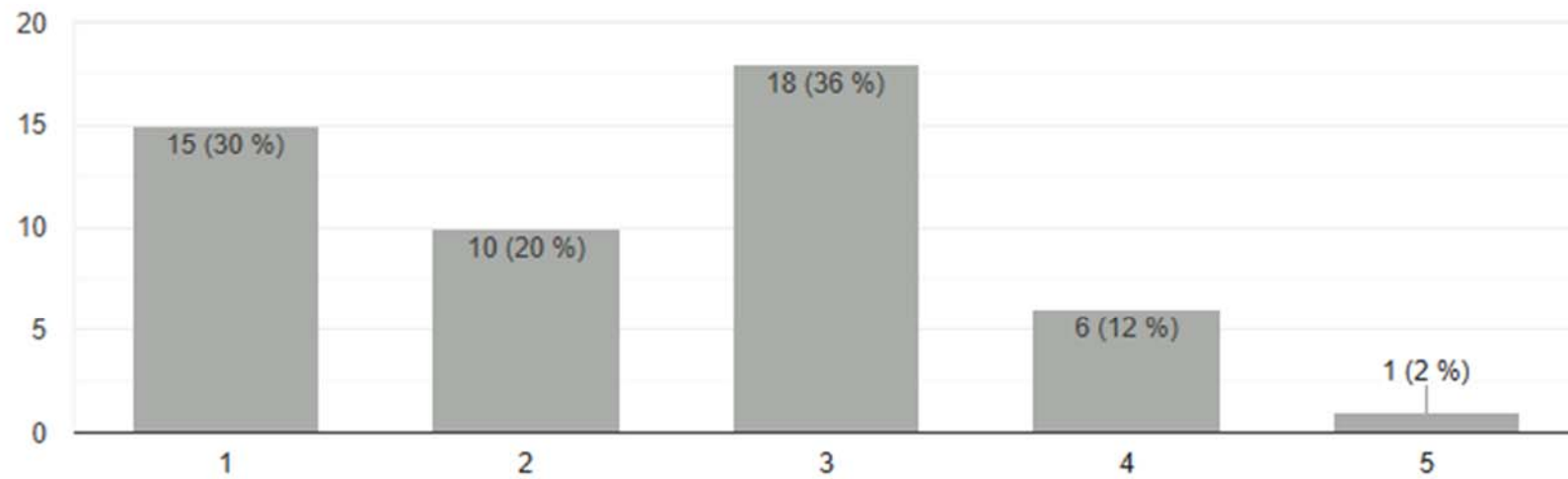
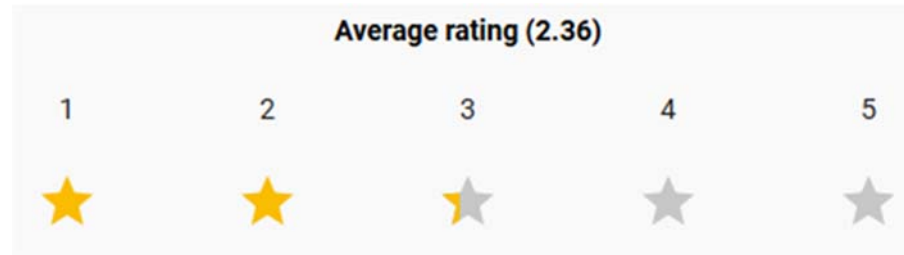
ALLIANZ



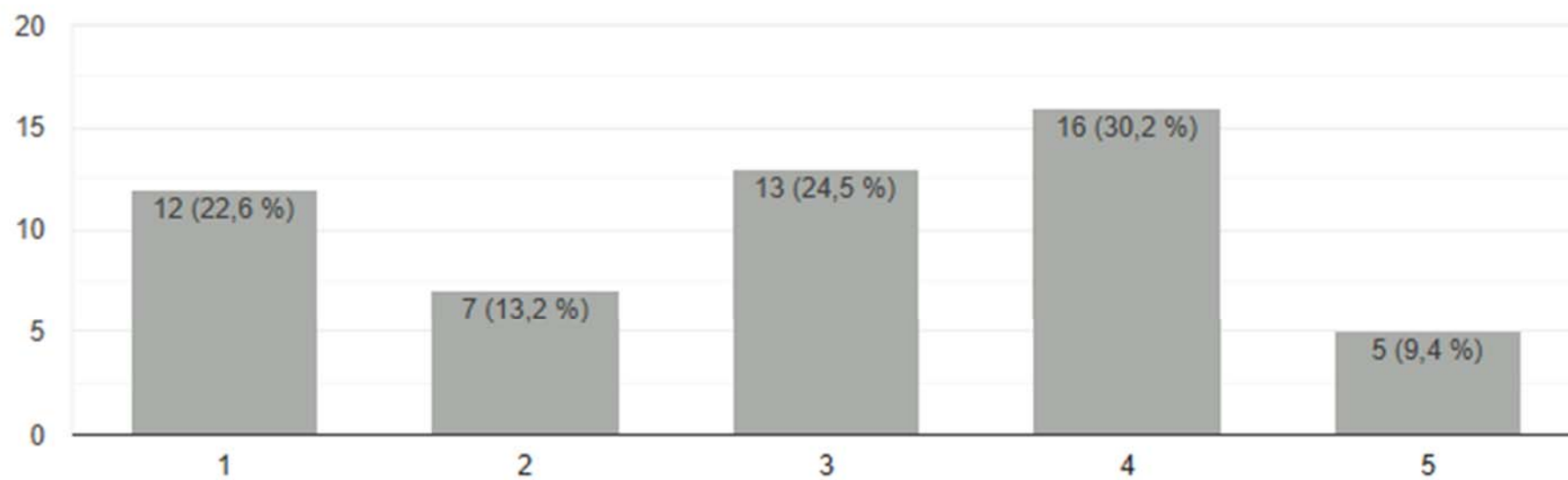
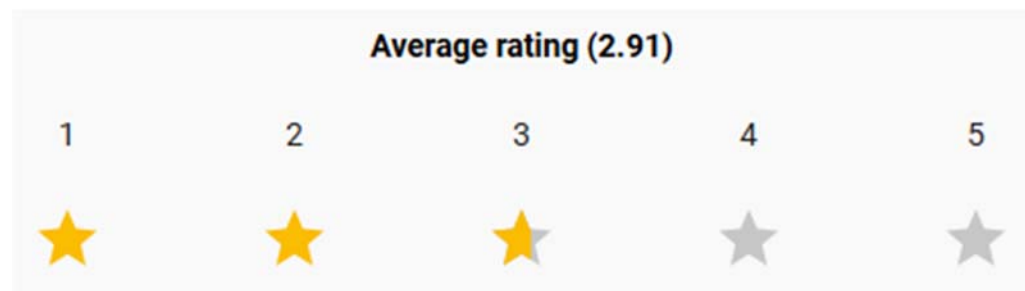
[AXA](#)



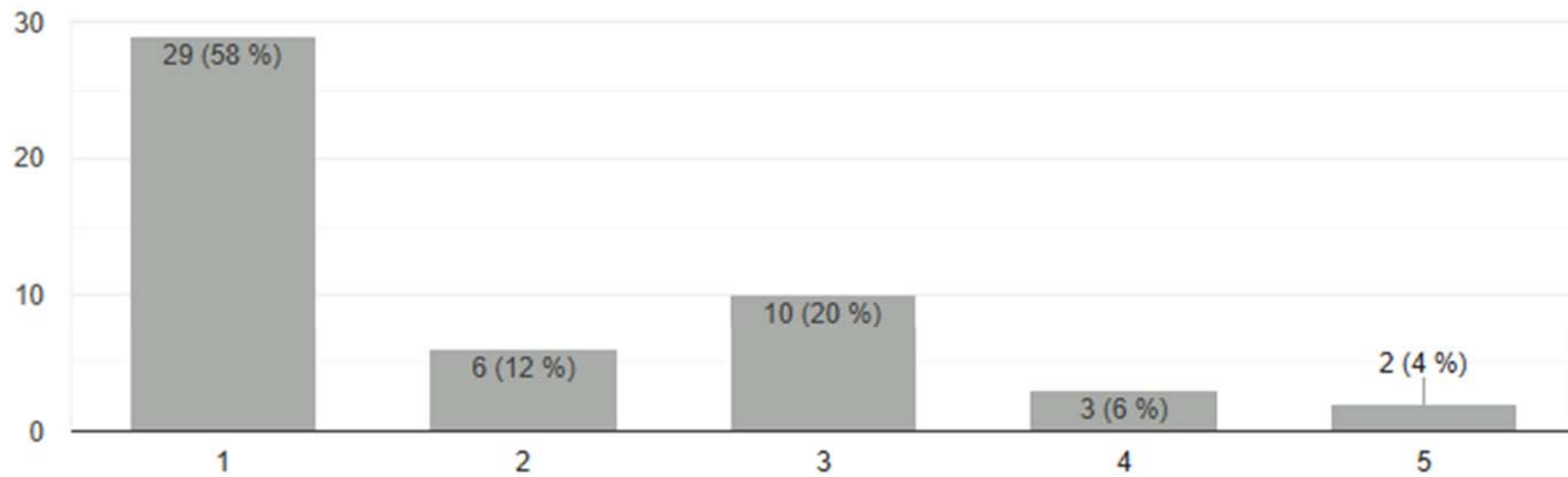
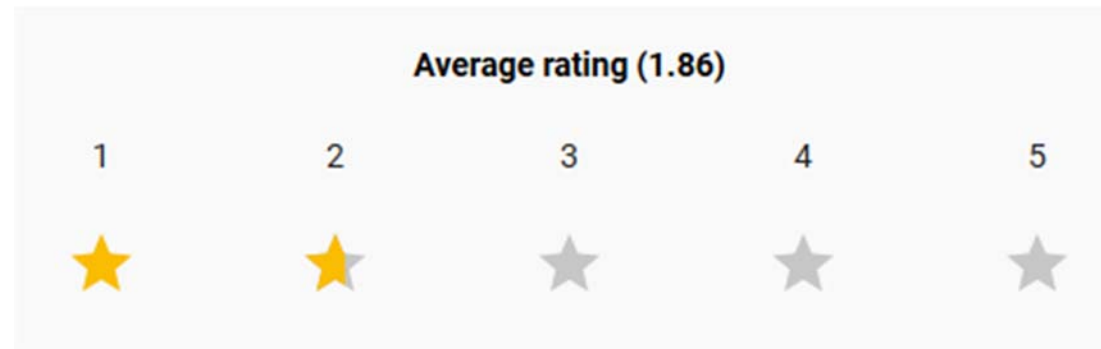
LÍNEA DIRECTA



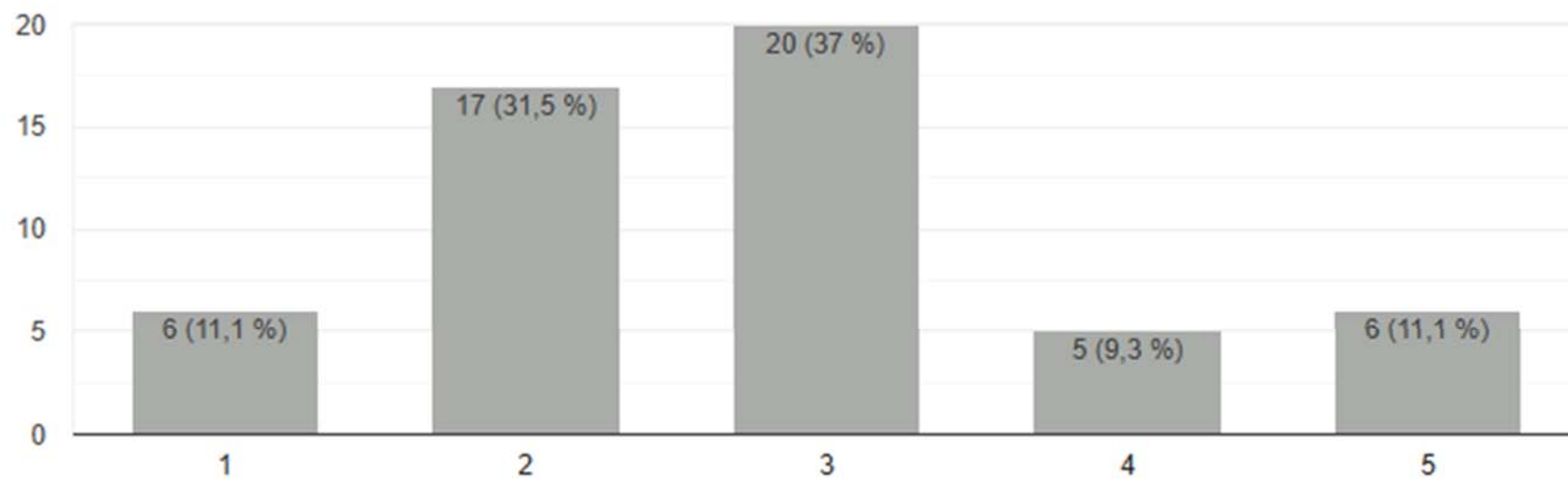
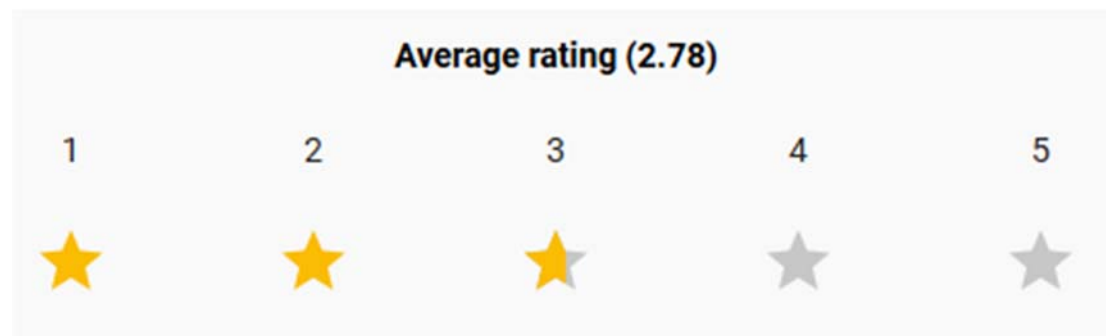
MAPFRE



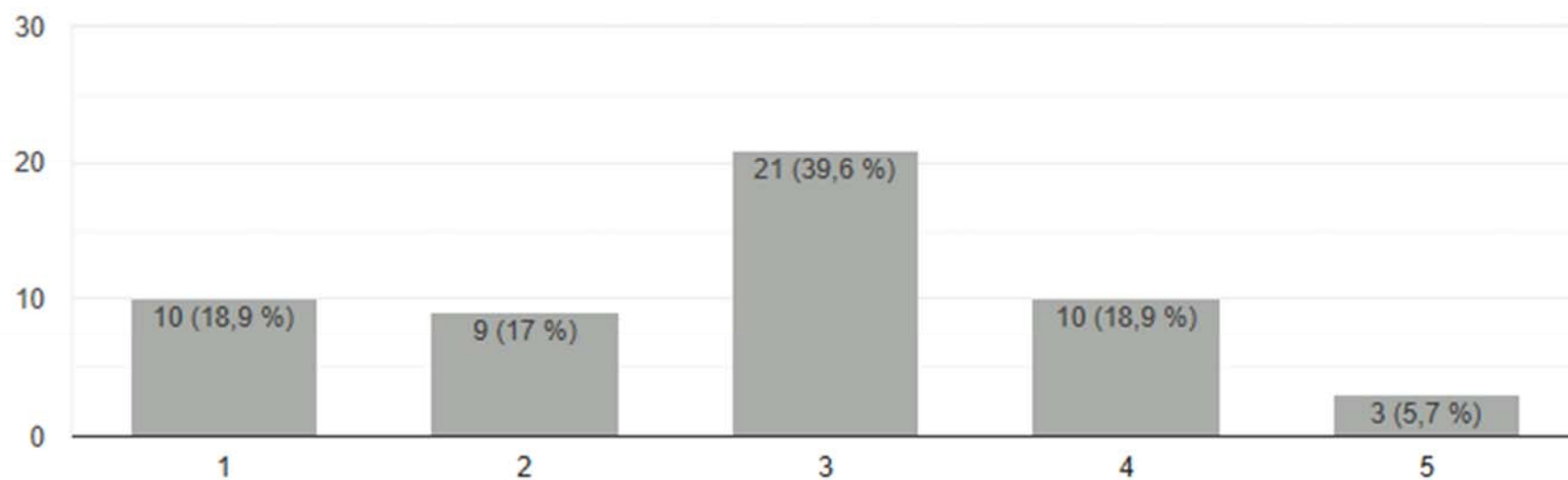
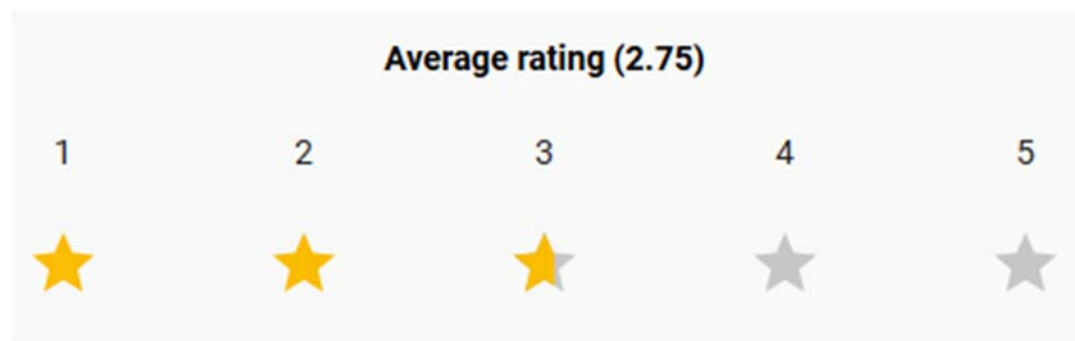
MUTUA MADRILEÑA



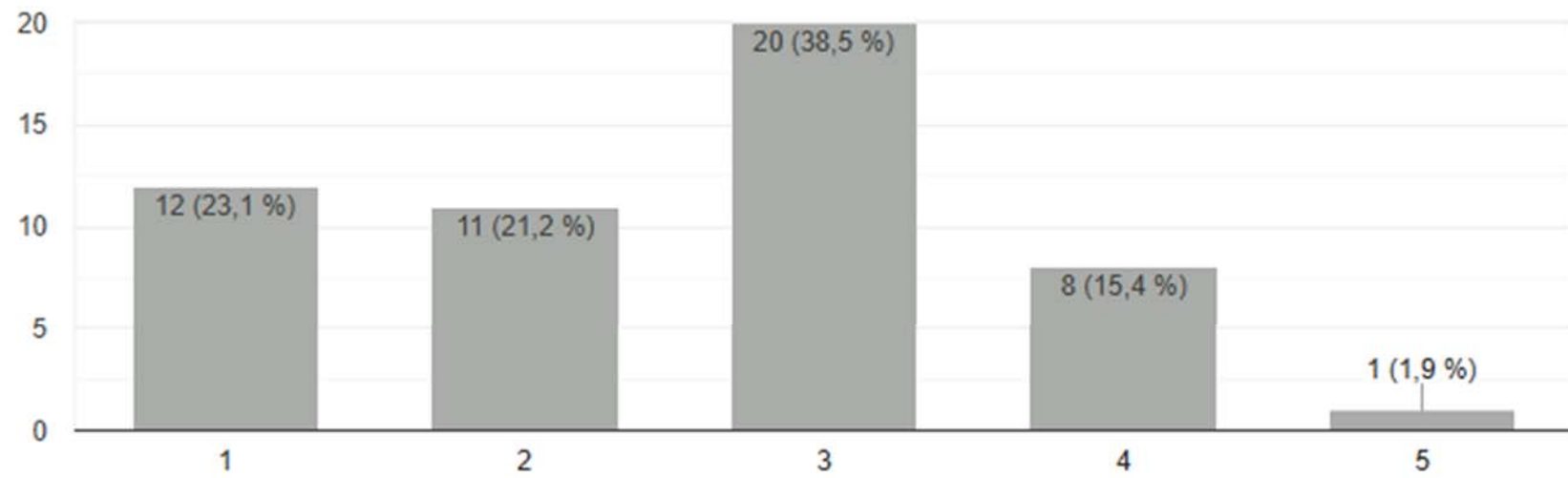
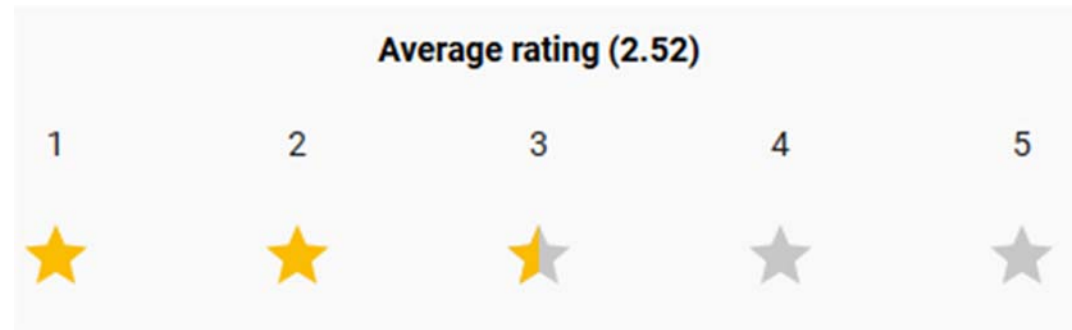
OCCIDENT











REALE SEGUROS



ZURICH



QUALIFICACIÓ PROMIG DE LES COMPANYIES

| | | |
|---|------------------------|-------------|
|  | ALLIANZ | 3,04 |
|  | AXA | 2,50 |
|  | LÍNEA DIRECTA | 2,36 |
|  | MAPFRE | 2,91 |
|  | MUTUA MADRILEÑA | 1,86 |
|  | OCCIDENT | 2,78 |
|  | REALE SEGUROS | 2,75 |
|  | ZURICH | 2,52 |

PREGUNTA OBERTA

Quin és actualment el principal problema que els tallers tenen amb les companyies asseguradores?

PREU DE HORA DE MA DE OBRA

EL PREU HORA, I TARIFARIS DE VALORACIÓ A LA BAIXA.

LA COMUNICACIÓ, P.M.O.

NO PAGUEN LA MA DE OBRA REAL DEL TALLER I ESCATIMENT AMB LES PECES PER CANVIAR

PVP MO Y GESTION PERICIAL

NO PAGAN PROU

NO PAGAN , EL QUE TOCA

REBAIXA EN PREU DE PECES I MA D'OBRA, RETRAR EN GESTIÓ FACTURACIÓ

LA IMPOSICIÓ DE PREUS DE MO ABUSIUS SENSE MARGE DE NEGOCIACIÓ SUFICIENT

QUE ES PERD MOLT DE TEMPS AMB LES VIDEOPETITACIONS I SEGUIMENT DELS PERITATGES

PREU HORA ESTABLERT PER ELLS.

PAGUEN LO QUE VOLEN I QUAN VOLEN. NO PAGUEN LOS DANYS REALS QUE HI HA

PAGEN LA MA D'OBRA MOLT PER SOTA DEL PREU QUE PODEM ASSUMIR

LES CONDICIONS

LA DIFERÈNCIA DE PREU M/O I PREU DE LA PINTURA

PREU DE MA D'OBRA I BAREM DE MATERIAL PINTURA

EL PRINCIPAL PROBLEMA ÉS EL BAIX PREU QUE ENS PAGUEN LA MÀ D'OBRA, ALGUNES COMPANYIES A 32€ I A MÉS APLICANT A PART DESCOMPTE DEL 5% AL 10% DEL TOTAL. AIXÒ SUMAT QUE LES HORES DELS PERITATGES VAL MOLT AJUSTADES COSTA COBRIR COSTOS.

NO PAGAN EL PREU/HORA ESTABLERT

EL PREU DE MO I LA IMPOSICIO DEL VEHICLE DE SUSTITUCIO SENSE PAGARNOS RES

QUE NO PAGUEN LES HORES REALS DE REPARACIO NI EL PREU REAL ACTUALITZAT DEL MATERIAL DE PINTURA

VALORACIONS MOLT INFERIORS

NO VOLER PAGAR EL PREU DE L'HORA DE TALLER, TEMPS DE REPARACIÓ I MATERIALS DE PINTURA JUSTOS

NO HAN ACTUALITZAT PREU MÀ D'OBRA D'ACORD AMB ELS PREUS DE COST

PREUS MÉS BAIXOS DELS QUE FACTUREM

RECONOCIMIENTO PVP MO

TIEMPOS DE M/O Y PRECIOS DE M/O

PRIMERO NOS PAGAN A PRECIO DE FÁBRICA Y NOS EXIGEN ALBARANES PRESUPUESTO Y LUEGO ELLOS DE MATERIAL COMPRADO DEL ALBARÁN. NOS QUITAN EL IVA. Y NO LOS PONEN EN PRECIO FINAL NOSOTROS EL MATERIAL YA LO PAGAMOS CON IVA PERO ELLOS PASAN Y LLEGAMOS A PERDER EJEMPLO COMPRO ALETA 80 IVA INCLUIDO Y ELLOS ME LO PONEN LO QUITAN EL IVA. Y EN LA SUMA TOTAL. ME LO CUENTAN EL IVA NO LLEGAMOS A ENTENDERLOS

PREU MA OBRA

EL PREU

PREU MA D'OBRA I NO DONEN TOT EL QUE HAURIA DE SER. RETALLEN PER TOT ARREU.

QUE PAGUEN POC, I FAN LOS INFORMES QUAN VOLEN... TOT MOLT LENT....

EL PREU QUE PAGUEN DE M.O. ÉS BAIX I QUE DE VEGADES OBLIGUEN A REPARAR PECES QUE S'HAN DE SUBSTITUIR

LA ACTUALITZACIO DEL PREU M.O., HI HA COMPANYIES QUE NO RESPONEN

ALGUN CAS CONCRET, AXA EM VA FER CANVIAR EL NOM I ALTRES DADES D'UNA FACTURA VARIOS COPS

EN ALGUNES CIES, MÀ D'OBRA INSUFICIENT RESPECTE A LES PUJADES D'IPC. MÀ D'OBRA INSUFICIENT EN GENERAL EN COMPARATIVA AMB ELS PREUS QUE TÉ TALLER DE MÀ D'OBRA, SENT UNA DIFÈRENCIA SUPERIOR A 10 EU/H.

EL BAIX PREU PAGAT PER M.O.

EL PROBLEMA AVUI EN DIA SON ELS PERITATJES.MOLRES COMPAÑIES IA TENS QUE FE TU LA VIDEO O FOTOS I PASARLES ALS PERITS.PERDUA TEMPS .

ES UN ABÚS

BAIX PREU DE MA D'OBRA, NO PUJA AL NIVELL INFLACIÓ I DE LES DESPESES ACTUALS, MALA APLICACIÓ DEL BAREMO DE PINTURA I RETALLADES CONSTANTS EN HORES DE REPARACIÓ.

MOLTS DIES EN TANCAR VALORACIONS, PREU MA D'OBRA PER SOTA EL NOSTRE PREU, NO PAGUEN LES REPARACIONS CONFORME AL PRESSUPOST I TREBALL FET PEL TALLER, OBLIGUEN A REPARAR PECES QUE S'HAURIEN DE SUBSTITUIR, I OBLIGUEN A POSAR RECANVI DE DESGUAÇ I HEM DE FER LES PERITACIONS AMB FOTOPERITACIÓ QUE NO ENS PAGUEN EL TEMPS QUE ENS FAN PERDRE I QUE HAURIEN DE FER LES COMPANYIES.

LES TRAMITACIONS Y CONTACTE AMB LES COMPANYIES, GESTIONS TALLER, COMPUT HORES NO ES REAL AMB LES REPARACIONS.

PREU DE MA DE OBRA, PERITACIONS MOLT BAIXES

PMO PER SOTA DE MERCAT I DESCOMPTE AL FINAL DE FACTURA

ELS TARIFARIS DE MO QUE ENS APLIQUEN EN RELACIO ALS TREBALLS NECESSARIS REALITZATS. PERDUA CONTINUA D'HORES EN LES REPARACIONS. ALTRE PUNT CRITIC ES LA IMPOSICIÓ DE REPARACIO DE CERTS CONONENTS (OPTIQUES, PARACOPS ETC...) DILATANT LES REPARACIONS I NO PODENT GARANTIR LA QUALITAT EN LES REPARACIONS.

NO PAGUEN EL PREU DE L'HORA QUE TINC ESTABLERTA AL TALLER, SEMPRE A LA BAIXA

PREU HORA, VAREMOS INJUSTOS PREU

ELS PROBLEMES ES REPETEIXEN:

- PMO INSUFICIENT.
- RETALLADES CONSTANTS.
- HORES DE REPARACIÓ INSUFICIENTS
- FOTOPERITACIONS
- EXCÉS DE CÀRREGA ADMINISTRATIVA
- PRESSIÓ PER NO RESPECTAR EL CRITERI TÈCNIC DEL TALLER.

NO ESTEM DAVANT DE CASOS AÏLLATS

No és un problema entre un taller i una companyia. És una situació estructural que afecta:

- QUALITAT DE LES REPARACIONS.
- SEGURETAT DEL CONSUMIDOR.
- RENDIBILITAT DEL NEGOCI.

QUAN ES PRIORITZA EL COST...

- ES QÜESTIONEN HORES DE REPARACIÓ.
- ES QÜESTIONEN CRITERIS TÈCNICS.
- ES TRASLLADEN COSTOS ADMINISTRATIUS ALS TALLERS.
- ES FORÇA LA REPARACIÓ DE COMPONENTS.
- QUI ASSUMEIX EL RISC? EL TALLER.
- QUI POT PATIR LES CONSEQÜÈNCIES? EL CLIENT.



FULL DE RUTA

GRUP DE TREBALL

CARROSSERIA – PINTURA – PERITACIONS D'ASTAVE

- FORMAR.
- INFORMAR.
- DEFENSAR.
- REPRESENTAR.
- OBSERVATORI ANUAL D'ASSEGURADORES.
- CALCULADORA PMO ASTAVE.
- VALORACIONS GANVAM.
- SEGUIMENT DE BAREMS I RECOLLIDA D'INCIDÈNCIES.
- DIÀLEG. COMPANYIES ASSEGURADORES , APCAS , FECATRA; UNESPA.