

# JORNADA

## “EL TRACTAMENT DE LES GARANTIES EN LA VENDA DE VEHICLES D'OCCASIO”

13/05/2025



# 1. LEGISLACIÓ APLICABLE

## ESTATAL

- ✓ REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007 (SI CONSUMIDORS)
  - LEY 7/2021, de 20/05/2021

- 
- ✓ CÓDIGO CIVIL (SI EMPRESSES)

- 
- ✓ CÓDIGO DE COMERCIO (NO CONSUMIDORS)  
(SI EMPRESSES)

## GENERALITAT

- 
- ✓ LLEI 22/2010. CODI DE CONSUM DE CATALUNYA (SI CONSUMIDORS)
- 
- ✓ CODI CIVIL DE CATALUNYA. LLEI 3/2017. LLIBRE SISÈ (SI CONSUMIDORS)
    - DECRET LLEI 27/2021 MODIFICACIÓ LLIBRE SISÈ (SI EMPRESSES)

# GARANTÍA DEL VO

<ul style="list-style-type: none"> <li>- R.DTO. LEG. 1/2007</li> <li>- CODI DE CONSUM DE CATALUNYA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CODIGO DE COMERCIO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CODI CIVIL DE CATALUNYA, LLIBRE SISÈ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CODIGO CIVIL ESTATAL</li> </ul>
RELACIONS EMPRESA - CONSUMIDOR	RELACIONS MERCANTILS	RELACIONS EN GENERAL -NO IMPERATIU, PER EMPRESSES	RELACIONS EN GENERAL
3 ANYS 1 ANY, EN CAS DE BENS USATS	LA PACTADA ENTRE LES PARTS	3 ANYS 1 ANY, EN CAS DE BENS USATS	6 MESOS SANEJAMENT

# **REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, DE 16 DE NOVIEMBRE, POR EL QUE SE APRUEBA EL TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY GENERAL PARA LA DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS Y OTRAS LEYES COMPLEMENTARIAS.**

## **Artículo 2. Ámbito de aplicación.**

Esta norma será de aplicación a las relaciones entre consumidores o usuarios y empresarios.

## **Artículo 3. Conceptos de consumidor y usuario y de persona consumidora vulnerable.**

1. A efectos de esta ley, y sin perjuicio de lo dispuesto expresamente en sus libros tercero y cuarto, son consumidores o usuarios las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.

Son también consumidores a efectos de esta norma las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial.

## **Artículo 8. Derechos básicos de los consumidores y usuarios.**

c) La indemnización de los daños y la reparación de los perjuicios sufridos.

## **Artículo 10. Irrenunciabilidad de los derechos reconocidos al consumidor y usuario.**

La renuncia previa a los derechos que esta norma reconoce a los consumidores y usuarios es nula, siendo, asimismo, nulos los actos realizados en fraude de ley de conformidad con lo previsto en el artículo 6 del Código Civil.

## **Artículo 59 bis. Definiciones.**

1. A los efectos de este libro se entenderá por:

f) “Contrato de compraventa o venta”: todo contrato celebrado, en el ámbito de una relación de consumo, en virtud del cual el empresario transmite o se compromete a transmitir la propiedad de bienes al consumidor o usuario pudiendo llevar incluido la prestación de servicios.

k) “Establecimiento mercantil”: toda instalación inmueble de venta al por menor en la que el empresario ejerce su actividad de forma permanente; o toda instalación móvil de venta al por menor en la que el empresario ejerce su actividad de forma habitual.

m) “Garantía comercial”: todo compromiso asumido por un empresario o un productor (el “garante”) frente al consumidor o usuario, además de sus obligaciones legales con respecto a la garantía de conformidad, de reembolsar el precio pagado o de sustituir, reparar o prestar un servicio de mantenimiento relacionado con el bien o el contenido o servicio digital, en caso de que no se cumplan las especificaciones o cualquier otro requisito no relacionado con la conformidad del bien o del contenido o servicio digital con el contrato, enunciados en la declaración de garantía o en la publicidad, disponible en el momento o antes de la celebración del contrato

### **Artículo 63. Confirmación documental de la contratación realizada.**

1. En los contratos con consumidores y usuarios se entregará recibo justificante, copia o documento acreditativo con las condiciones esenciales de la operación, incluidas las condiciones generales de la contratación, aceptadas y firmadas por el consumidor y usuario, cuando éstas sean utilizadas en la contratación.

3. En los contratos con consumidores y usuarios, estos tendrán derecho a recibir la factura en papel. En su caso, la expedición de la factura electrónica estará condicionada a que el empresario haya obtenido previamente el consentimiento expreso del consumidor. La solicitud del consentimiento deberá precisar la forma en la que se procederá a recibir la factura electrónica, así como la posibilidad de que el destinatario que haya dado su consentimiento pueda revocarlo y la forma en la que podrá realizarse dicha revocación.

### **Artículo 117. Responsabilidad del empresario y derechos del consumidor y usuario en caso de falta de conformidad de los bienes, contenidos o servicios digitales. Derechos de terceros.**

1. El empresario responderá ante el consumidor o usuario de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del bien, contenido o servicio digital, pudiendo el consumidor o usuario, mediante una simple declaración, exigir al empresario la subsanación de dicha falta de conformidad, la reducción del precio o la resolución del contrato. En cualquiera de estos supuestos el consumidor o usuario podrá exigir, además, la indemnización de daños y perjuicios, si procede.



## **Artículo 118. Régimen jurídico de la puesta en conformidad.**

1. Si el bien no fuera conforme con el contrato, para ponerlo en conformidad, el consumidor o usuario tendrá derecho a elegir entre la reparación o la sustitución, salvo que una de estas dos opciones resultare imposible o que, en comparación con la otra medida correctora, suponga costes desproporcionados para el empresario, teniendo en cuenta todas las circunstancias y, entre ellas las recogidas en el apartado 3 de este artículo, así como si la medida correctora alternativa se podría proporcionar sin mayores inconvenientes para el consumidor o usuario.

3. El empresario podrá negarse a poner los bienes o los contenidos o servicios digitales en conformidad cuando resulte imposible o suponga costes desproporcionados, teniendo en cuenta todas las circunstancias, y entre ellas:

a) El valor que tendrían los bienes o los contenidos o servicios digitales si no hubiera existido falta de conformidad.

b) La relevancia de la falta de conformidad.

4. Las medidas correctoras para la puesta en conformidad se ajustarán a las siguientes reglas:

a) Serán gratuitas para el consumidor o usuario. Dicha gratuidad comprenderá los gastos necesarios en que se incurra para que los bienes sean puestos en conformidad, especialmente los gastos de envío, transporte, mano de obra o materiales.

b) Deberán llevarse a cabo en un plazo razonable a partir del momento en que el empresario haya sido informado por el consumidor o usuario de la falta de conformidad.

c) Deberán realizarse sin mayores inconvenientes para el consumidor o usuario, habida cuenta de la naturaleza de los bienes o de los contenidos o servicios digitales y de la finalidad que tuvieran para el consumidor o usuario.

5. Cuando proceda la reparación o la sustitución del bien, el consumidor o usuario lo pondrá a disposición del empresario y este, en su caso, recuperará el bien sustituido a sus expensas de la forma que menos inconvenientes genere para el consumidor o usuario dependiendo del tipo de bien.

### **Artículo 119. Régimen jurídico de la reducción del precio y resolución del contrato.**

El consumidor o usuario podrá exigir una reducción proporcionada del precio o la resolución del contrato, en cualquiera de los siguientes supuestos:

a) En relación con bienes y los contenidos o servicios digitales, cuando la medida correctora consistente en ponerlos en conformidad resulte imposible o desproporcionada en el sentido del apartado 3 del artículo 118.

b) El empresario no haya llevado a cabo la reparación o la sustitución de los bienes o no lo haya realizado de acuerdo con lo dispuesto en los apartados 5 y 6 del artículo 118 o no lo haya hecho en un plazo razonable siempre que el consumidor o usuario hubiese solicitado la reducción del precio o la resolución del contrato.

### **Artículo 119 bis. La reducción del precio.**

1. La reducción del precio será proporcional a la diferencia existente entre el valor que el bien o el contenido o servicio digital hubiera tenido en el momento de la entrega o suministro de haber sido

conforme con el contrato y el valor que el bien o el contenido o servicio digital efectivamente entregado o suministrado tenga en el momento de dicha entrega o suministro.

### **Artículo 119 ter. La resolución del contrato.**

1. El consumidor o usuario ejercerá el derecho a resolver el contrato mediante una declaración expresa al empresario indicando su voluntad de resolver el contrato.
2. La resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia, salvo en los supuestos en que el consumidor o usuario haya facilitado datos personales como contraprestación, correspondiendo la carga de la prueba al empresario.

### **Artículo 120. Plazo para la manifestación de la falta de conformidad.**

1. En el caso de contrato de compraventa de bienes o de suministro de contenidos o servicios digitales suministrados en un acto único o en una serie de actos individuales, el empresario será responsable de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega o del suministro y se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega en el caso de bienes o de dos años en el caso de contenidos o servicios digitales, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 115 ter, apartado 2, letras a) y b).

En los bienes de segunda mano, el empresario y el consumidor o usuario podrán pactar un plazo menor al indicado en el párrafo anterior, que no podrá ser inferior a un año desde la entrega.

### **Artículo 121. Carga de la prueba.**

1. Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los dos años siguientes a la entrega del bien o en el año siguiente al suministro del contenido o servicio

digital suministrado en un acto único o en una serie de actos individuales, ya existían cuando el bien se entregó o el contenido o servicio digital se suministró, excepto cuando para los bienes esta presunción sea incompatible con su naturaleza o la índole de la falta de conformidad.

En los bienes de segunda mano, el empresario y el consumidor y usuario podrán pactar un plazo de presunción menor al indicado en el párrafo anterior, que no podrá ser inferior al período de responsabilidad pactado por la falta de conformidad, de acuerdo con lo previsto en el artículo 120.1.

### **Artículo 122. Suspensión del cómputo de plazos.**

1. Las medidas correctoras para poner el bien o el contenido o servicio digital en conformidad suspenden el cómputo de los plazos a que se refieren los artículos 120 y 121.

### **Artículo 124. Prescripción de la acción.**

La acción para reclamar el cumplimiento de lo previsto en el capítulo II de este título prescribirá a los cinco años desde la manifestación de la falta de conformidad.

# **LLEI 22/2010, DEL 20 DE JULIOL, DEL CODI DE CONSUM DE CATALUNYA.**

## **Artículo 112-3. Irrenunciabilidad de los derechos.**

Los derechos que la presente ley otorga a las personas consumidoras son irrenunciables y es nulo cualquier pacto que los excluya.

## **Artículo 124-1. Indemnización y reparación de daños.**

1. Las personas consumidoras tienen derecho, de acuerdo con lo establecido por la normativa aplicable, a la reparación o indemnización de los daños y perjuicios que sufran como consecuencia de la adquisición o utilización de bienes o servicios.

c) La información que el artículo 211-15 establece con relación al derecho de desistimiento.

## **Artículo 242-2. Garantías.**

1. El vendedor o vendedora debe entregar a las personas consumidoras un bien que sea conforme al contrato de compraventa formalizado y que necesariamente:

2. El vendedor o vendedora responde ante la persona consumidora de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de entrega del bien.

**Artículo 242-3. Medios aceptables para hacer efectiva la información.**

1. El vendedor o vendedora debe informar sobre los derechos de las personas consumidoras en caso de falta de conformidad por medio de un cartel informativo, un documento escrito, una factura, un tique de compra o cualquier otro medio que permita tener constancia de ellos.

## **2.- DIFERÈNCIA EN LA VENDA A USUARI / CONSUMIDOR I EN LA VENDA A ACTIVITATS EMPRESARIALS.**

## 2.1. APLICACIÓ DEL CODI CIVIL ESPANYOL.

### Artículo 1484.

1. El vendedor estará obligado al saneamiento por los defectos ocultos que tuviere la cosa vendida, si la hacen impropia para el uso a que se la destina, o si disminuyen de tal modo este uso que, de haberlos conocido el comprador, no la habría adquirido o habría dado menos precio por ella; pero no será responsable de los defectos manifiestos o que estuvieren a la vista, ni tampoco de los que no lo estén, si el comprador es un perito que, por razón de su oficio o profesión, debía fácilmente conocerlos.

**Artículo 1485.**

El vendedor responde al comprador del saneamiento por los vicios o defectos ocultos del animal o la cosa vendida, aunque los ignorase.

Esta disposición no regirá cuando se haya estipulado lo contrario, y el vendedor ignorara los vicios o defectos ocultos de lo vendido.

**Artículo 1490.**

Las acciones que emanan de lo dispuesto en los cinco artículos precedentes se extinguirán a los seis meses, contados desde la entrega de la cosa vendida.

## **TEXT A INCLOURE A LA FACTURA**

(VENDA A EMPRESAS QUE NO TENEN CARÀCTER DE CONSUMIDOR)

**“ESTA OPERACIÓN DE VENTA ESTÁ SUJETA AL PERIODO DE 6 MESES DE SANEAMIENTO  
EN APLICACIÓN DE LOS ARTÍCULOS 1484 AL 1490 DEL CÓDIGO CIVIL ESTATAL”.**

## 2.2. MODEL DE CONTRACTE ORDINARI.

Lloc i data de celebració:			Hora:	
Dades venedor	Cognoms i nom o Raó Social		CIF/NIF/NIE	
	Cognoms i nom del representant de l'empresa	NIF	Càrrec que ostenta a l'empresa	
	Adreça postal (adreça, codi postal, municipi, província)		Adreça electrònica – Mòbil whatsapp	
Dades comprador	Cognoms i nom o Raó social		CIF/NIF/NIE	
	Cognoms i nom del representant de l'empresa	NIF	Càrrec que ostenta a l'empresa	
	Adreça postal (adreça, codi postal, municipi, província)		Adreça electrònica – Mòbil whatsapp	
<b>Identificació del vehicle i estat actual del mateix</b>				
Classe de vehicle <sup>1</sup>	Marca / Model / Versió		Estat <b>USAT</b>	
Matrícula	Numero de bastidor	Data de la 1ª matriculació	Data última ITV del vehicle	
Destinació anterior	Combustible del vehicle <sup>2</sup>	Categoria etiqueta ambiental	Quilòmetres comptador	
<b>Marqui amb una creu el motiu pel qual aquest contracte de compravenda no és de consum.</b>			<b>Destinació:</b> Taxi, lloguer sense conductor, autoescola, transport de mercaderies, transport de persones o Particular.	
<input type="checkbox"/>	El venedor no és un empresari dedicat a la compravenda de vehicles	<input type="checkbox"/>	El comprador el destina a una activitat empresarial o professional.	

Ambdues parts actuen en nom propi, han revisat que les seves dades són correctes, es reconeixen mútua capacitat per actuar i formalitzen la compravenda conforme a les següents:

### Clàusules

- El venedor declara que l'esmentat vehicle és de la seva legítima propietat, i el ven i el lliura en aquest acte al comprador, rebent-ho aquest últim a la seva completa satisfacció.
- El preu de la compravenda, tenint en compte les característiques del vehicle, a la seva naturalesa de bé usat, a l'estat que presenten els seus components, a la seva antiguitat i quilòmetres recorreguts, es pacta de comú acord en:

	<b>Euros</b>	<b>IVA<sup>3</sup></b>
3. Forma de pagament:		

- El venedor manifesta que sobre el vehicle no pesa cap càrrega, impost ni deute de classe alguna pendent de liquidació a data d'aquest contracte, obligant-se a estar de tota indemnitat a favor del comprador de qualsevol reclamació.
- El venedor facilita al comprador en aquest acte tots aquells documents que són necessaris per a que el vehicle quedi inscrit al seu nom en la Direcció General de Trànsit. El venedor es compromet també a facilitar i firmar al comprador amb posterioritat de la signatura del contracte, quants documents siguin necessaris per la inscripció en tots els organismes públics.
- El comprador es fa càrrec, des d'aquest moment, de totes les responsabilitats que es puguin contraure com a conseqüència de la propietat del vehicle descrit que accepta, per la seva tinença o ús.
- De conformitat amb la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals i la resta de normativa vigent, informem que les seves dades personals seran incorporats a un fitxer sota la nostra responsabilitat per a realitzar les gestions comercials, així com amb la finalitat de poder atendre els compromisos derivats de la relació que mantenim. Si no desitja rebre informació, expressi-ho com a clàusula addicional del contracte. Pot exercir els seus drets d'accés, cancel·lació, rectificació i oposició a través de l'adreça electrònica o postal de l'empresa que figuren en aquest contracte. Mentre no comuniqui el contrari, entindrem que les seves dades no han estat modificades i que tenim el consentiment per a utilitzar-les a fi de donar continuïtat a la nostra relació contractual. També sol·licitem el seu consentiment per a la comunicació de les dades a altres empreses quan aquesta comunicació sigui necessària per a l'execució d'aquest contracte o pugui suposar una millora en la relació entre totes dues parts, així com per a mantenir-li informat de les novetats comercials i les ofertes promocionals.
- Les parts, de conformitat amb l'art. 111-6 del Codi Civil de Catalunya, renuncien a la seva aplicació al present contracte i acorden que quedi subjecte al termini de 6 mesos per sanejament de vicis ocults (articles 1484 a 1490 i concordants del *Código Civil*) i subsidiàriament al *Código Mercantil*.

I perquè consti on convingui, s'estén el present contracte per duplicat a un sol efecte, quedant un exemplar en cadascuna de les parts interessades.

Signatura i segell del Venedor

Signatura i, en el seu cas, segell del Comprador

<sup>1</sup> Furgoneta, camió, turisme, tot terreny, motocicleta, quad, ciclomotor, etc.

<sup>2</sup> Diesel, gasolina, híbrid, elèctric, etc.

<sup>3</sup> Règim general, REBU, no subjecte.

## CLAUSULA 8

“LES PARTS, DE CONFORMITAT AMB L’ART. 111-6 DEL CODI CIVIL DE CATALUNYA, RENUNCIEN A LA SEVA APLICACIÓ AL PRESENT CONTRACTE I ACORDEN QUE QUEDI SUBJECTE AL TERMINI DE 6 MESOS PER SANEJAMENT DE VICIS OCULTS (ART. 1484 A 1490 I CONCORDANTS DEL CÓDIGO CIVIL) I SUBSIDIÀRIAMENT AL CÓDIGO MERCANTIL”.

### **3.- OBLIGACIONES EN LA VENDA A USUARIS/CONSUMIDORS.**

**3.1. MODEL DE CONTRACTE DE COMPRA-VENDA DE VEHICLE PER  
CONSUMIDORS I USUARIS ELABORAT PELS GREMIS PROVINCIALS DE  
FECAVEM.**

Lloc, data i hora
-------------------

**Identificació de les parts.**

<b>Venedor</b>	Cognoms i nom o raó social empresa		CIF/NIF/NIE
	Cognoms i nom del representant de l'empresa	NIF	Càrrec que ostenta a l'empresa
	Adreça postal (adreça, codi postal, municipi, província)		Adreça electrònica – Mòbil whatsapp
<b>Comprador</b>	Cognoms i nom		NIF/NIE
	Adreça postal (adreça, codi postal, municipi, província)		Adreça electrònica – Mòbil whatsapp
	Municipi	Codi Postal	Província
	Si és menor d'edat, amb la assistència legal de		NIF

**Identificació del vehicle.**

Classe de vehicle		Marca, model i versió		Combustible
Matrícula	Número de bastidor	Classificació energètica (etiqueta)		Data de la primera matriculació
Destinació anterior	Estat USAT	Marcant el comptador (Quilòmetres)		Data darrera revisió ITV

Ambdues parts actuen en nom propi i es reconeixen mútuament capacitat legal per actuar i posades prèviament d'acord formalitzen aquest contracte de compra-venda a l'establiment del venedor, amb els següents PACTES:

1. El venedor ven i lliura al comprador el vehicle que respon a les dades que figuren en el present contracte i declara que aquest és de la seva propietat. El vehicle es lliura degudament reconcondicionat, amb la ITV vigent i en les condicions descrites a l'Informe d'Estat del Vehicle.
2. El preu de la compravenda -tenint en compte les característiques del vehicle, la seva naturalesa de bé usat, l'estat que presenten els seus components, la seva antiguitat i quilometres recorreguts- així com la forma de pagament es pacta de comú acord en:

Preu en €, IVA inclòs;	
Forma de pagament:	

3. El venedor manifesta que sobre el vehicle no pesa cap càrrega, impost ni deute de cap mena pendent de liquidació a la data d'aquest contracte.
4. El venedor facilita al comprador, en aquest acte, els documents necessaris perquè el vehicle s'inscriui a nom del comprador a la Direcció General de Trànsit. El venedor es compromet també a facilitar i signar tots els documents que siguin necessaris per a la inscripció del vehicle en els organismes que corresponguin.
5. El vehicle disposa de la garantia legal de conformitat d'acord amb les previsions que recull la normativa que figura en l'encapçalament d'aquest document. Atès que es tracta d'un vehicle de segona mà i tenint en compte que el termini de garantia legal de conformitat no pot ser inferior a un any des del lliurament del vehicle, es fixa el **TERMINI DE GARANTIA EN DOTZE MESOS**.
6. El comprador es fa càrrec des de la signatura d'aquest contracte de totes les responsabilitats que es puguin contreure a conseqüència de la propietat del vehicle descrit, que accepta per a la seva tinença o ús.

Signatura i segell del Venedor	Signatura del Comprador
--------------------------------	-------------------------

### Drets del comprador i informació del contingut de la garantia legal de conformitat

1. Aquest contracte de compravenda se sotmet a les previsions recollides en el Reial Decret Legislatiu 1/2007 pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, a altres lleis complementàries i a la normativa catalana vigent, atesa la condició de consumidor del comprador, que actua com a destinatari final del vehicle. El comprador l'adquireix, l'usarà i el gaudirà per al seu consum sense integrar-lo en processos de tipus industrial, comercial, empresarial, professional o de prestació de serveis.

2. Durant el període de vigència de la garantia legal de conformitat, el comprador té dret a la reparació del bé per falta de conformitat. En el cas que la reparació efectuada no fos satisfactòria i el vehicle no revestís les condicions per a complir l'ús pel qual fos destinat, el comprador tindrà dret a la rebaixa del preu o a la devolució del preu pagat.

3. El venedor respon davant el comprador de les faltes de conformitat que existeixin en el moment del lliurament del vehicle.

4. El comprador destinarà el vehicle al seu consum adequant-lo a l'ús ordinari del vehicle i en funció de les característiques del vehicle, la circulació per vies urbanes i interurbanes. Altres usos pactats per les parts:

5. En cas de falta de conformitat, el comprador té dret a exigir la reparació del vehicle en un termini raonable, sent per compte del venedor la mà d'obra, materials, despeses de transport, impostos i altres despeses necessàries per a solucionar la falta de conformitat. A aquest efecte i de comú acord entre les parts signants, s'entén que el termini de reparació ha d'estar d'acord amb la importància de la falta de conformitat detectada.

6. En el supòsit de reparació del vehicle, les peces de recanvi a utilitzar -atenent la seva naturalesa- han de ser adequades. Les peces de recanvi poden ser usades o reconduccionades sempre que es garanteixi la seguretat, la idoneïtat del vehicle i el compliment de la normativa vigent, amb acord al principi de restituir el bé en les condicions de conformitat en el moment de l'adquisició.

7. El comprador no podrà demanar la reparació del vehicle si resulta impossible o desproporcionada. Es considerarà desproporcionada tota forma de sanejament que imposi al venedor costos que no siguin raonables, tenint en compte el preu pagat i el valor del vehicle sense la falta de conformitat.

8. Les reparacions per falta de conformitat comprovada han d'efectuar-se en l'establiment del venedor o en aquells tallers específicament autoritzats expressament per ell en el moment de l'avaría.

9. Tota reparació efectuada pel taller reparador durant el termini de garantia legal de conformitat complirà els requisits administratius, és a dir, resguard de dipòsit, i factura amb l'especificació de "sense càrrec" o "factura en garantia", o certificat dels treballs realitzats en garantia, sempre amb detall de les operacions efectuades.

10. El venedor ha de provar que la falta de conformitat no li és imputable si es produeix durant el primer any de l'entrega. Transcorregut aquest període, serà el comprador qui haurà de provar que l'avaría o defecte es deu a una falta de conformitat imputable al venedor en el moment del seu lliurament.

11. El comprador ha de notificar i descriure al venedor sense dilació indeguda qualsevol manca de conformitat del bé. El comprador no perd el dret a invocar la manca de conformitat si no la notifica d'acord amb l'anterior, però respondrà dels danys i perjudicis derivats del retard en la notificació, llevat que la manca de conformitat es refereixi a fets que el venedor coneixia o no podia ignorar i que no va revelar al comprador, o si el venedor en va garantir expressament la conformitat.

12. No es considerarà falta de conformitat la concurrència en el vehicle de danys o desperfectes coneguts pel comprador en el moment de la compravenda, que fonamenten el preu i que, en el seu cas, es relacionen en l'Informe de l'Estat del vehicle. Especialment, els relatius a l'aspecte interior i exterior del vehicle que es relacionen.

13. En aquest contracte es descriu l'estat del vehicle i els seus components. En base a aquesta informació, no es consideren faltes de conformitat el desgast normal de peces, materials o components del vehicle. D'igual manera, les avaries o deficiències del vehicle que vinguin motivades pel normal desgast de peces, materials o components; que vinguin motivades per un ús inadequat o per falta de les operacions de manteniment indicades pel fabricant i pel venedor del vehicle; i les que siguin conseqüència d'un robatori o accident.

14. S'informa al comprador que, en cas de reclamació, haurà de dirigir-se a l'establiment comercial. En aquest sentit, haurà de formular la corresponent reclamació mitjançant un document escrit o a través del full oficial de queixa / reclamació / denúncia que se li facilitarà en el mateix establiment.

I per deixar-ne constància i on convingui, s'estén el contracte actual per duplicat i a un sol efecte, quedant un exemplar en cadascuna de les parts interessades.

Signatura i segell del Venedor	Data del Comprador
--------------------------------	--------------------

# INFORME DEL VEHICLE

## 3.2. LA TAXACIÓ DEL VEHICLE.

- ✓ RESPONSABILITAT DEL PROFESSIONAL (ARTÍCULO 1484 DEL CODIGO CIVIL).
- LA TAXACIÓ INCORRECTE DEL VEHICLE (PER EXCÉS DE VALOR) ES UNA RESPONSABILITAT DEL PROFESSIONAL QUE DIFICILMENT ES PODRÀ RECLAMAR AL CLIENT.

### **3.3. LA GARANTÍA OBLIGATORIA.**

- ✓ VEHICLE D'OCASIÓ: 1 ANY DE GARANTÍA.
- ✓ EL TEMPS DE PARALITZACIÓ DEL VEHICLE DEGUT A UNA INTERVENCIÓ EN GARANTÍA, S'AFEGEIX AL TERMINI DE GARANTIA INICIAL
- ✓ GARANTIA DE LA REPARACIÓ: 1 ANY.
- ✓ EN ELS CASOS D'INTERVENCIÓ AMB CARREC A GARANTÍA LLIURAREM UN DOCUMENT INFORMATIU DE LES FEINES REALITZADES.

### **3.4 LA GARANTIA COMERCIAL (ADDITIONAL A LA GARANTIA OBLIGATÒRIA).**

✓ NO SUPLEIX LA GARANTIA LEGAL.

- ES RECOMANABLE QUE SIGUI EL VENEDOR DEL VEHICLE QUI GESTIONI LA TRAMITACIÓ DE LA GARANTÍA COMERCIAL.

## 3.5 LA CÀRREGA DE LA PROVA.

- ✓ 2 ANYS. (ABARCA TOT EL PERÍODE DE GARANTIA D'1 ANY DEL VO)
- ✓ SI NO ES TÉ DRET A GARANTIA, LLIURAREM UN DOCUMENT INFORMATIU I, SI S'ESCAU, PERITATGE.

## **4.- LA RECLAMACIÓ ADMINISTRATIVA (I LA DEMANDA JUDICIAL).**

## **4.1. RESPOSTA A LA RECLAMACIÓ ADMINISTRATIVA.**

- ✓ FULL DE DENÚNCIA, RECLAMACIÓ I QUEIXA.
- ✓ ESCRIT DE RECLAMACIÓ DE L'USUARI.
- LES DUES FORMES DE RECLAMACIÓ ESTAN SUBJECTES AL MATEIX PROCEDIMENT PER PART DE L'EMPRESA VENEDORA: 30 DIES PER DONAR RESPOSTA. (Decret 121/2013 art. 9.1)

## **4.2. LA MEDIACIÓ DE CONSUM I LES OBLIGACIONS QUE SE'N DERIVEN.**

✓ MEDIACIÓ DE CONSUM (O JTA. ARBITRAL)

30 DIES PER DONAR RESPOSTA

✓ NOVA COMUNICACIÓ DE CONSUM

10 DIES PER DONAR RESPOSTA (Decret 98/2014, article 24.2)

### 4.3. DEMANDA JUDICIAL

- ✓ NOVETATS DE LA L.E.C.
  - POSSIBLEMENT L'ADVOCAT DE L'USUARI UTILITZARÀ LA MEDIACIÓ DE CONSUM, PRÈVIA A LA DEMANDA.
- ✓ PER DEFENSAR CORRECTAMENT LA DEMANDA QUE ENS INTERPOSSIN ÉS MOLT IMPORTANT APORTAR LA DOCUMENTACIÓ (COMANDA, CONTRACTE DE C/V, FACTURA, ETC.) QUE SIGUI D'UTILITAT PER ACREDITAR QUE L'USUARI ERA CONEIXEDOR DE LES CONDICIONS D'ADQUISICIÓ DEL VEHICLE.
- ✓ LES SOL·LICITUDS DE GARANTIA ES TRACTARAN PERSONALMENT A L'ESTABLIMENT - TALLER DEL VENEDOR. MILLOR ABSTENIR-SE D'UTILITZAR EL WHATSAPP O UTILITZAR-LO PER INDICAR ÚNICAMENT QUE ES DIPOSITI EL VEHICLE AL TALLER ASSIGNAT PEL VENEDOR.

## **5.- CAS ESPECIAL DE VENDES PER INTERMEDIACIÓ.**

## **5.1. CONDICIONS PER A LA SEVA APLICACIÓ.**

- ✓ VEHICLE PROPIETAT D'UN TERCER.
- ✓ EL VENEDOR COBRARÀ LA SEVA GESTIÓ AL PROPIETARI DEL VEHICLE.

## **5.2. EL CONTRACTE D'INTERMEDIACIÓ.**

Data i lloc de celebració	Hora	Model de contracte d'intermediari en la venda d'un vehicle d'ocasió
---------------------------	------	---

#### Dades de l'intermediari

Cognoms i nom o raó social empresa		CIF/NIF/NIE
Domicili		
Municipi	Codi Postal	Província
Dades de inscripció registral mercantil (només per persones jurídiques)		

#### Dades propietari/s del vehicle i persona interessada en la venda d'un vehicle (en endavant, el venedor)

Cognoms i nom o raó social empresa		CIF/NIF/NIE
Domicili a efectes del present contracte		Telefon contacte
Municipi	Codi Postal	Província
Activitat empresarial del venedor quan aquest sigui una empresa		

#### Identificació del vehicle a vendre i estat actual del mateix

Classe de vehicle <sup>1</sup>		Marca, Model i Versió	
Matrícula	Número de bastidor	Data de la primera matriculació	Estat <b>Usat</b>
Destinació anterior <sup>2</sup>	Combustible <sup>3</sup>	Data última ITV del vehicle	Marcant el comptador en el moment del lliurament <b>Qm</b>
Comentaris referents a l'estat del vehicle: <b>LLIURE DE CARREGUES A DATA DE SIGNATURA D'AQUEST CONTRACTE</b>			Disponibilitat del vehicle per la seva venda <b>Immediata</b>

Ambdues parts actuen en nom propi i les qualitats declarades; es reconeixen mútua capacitat legal per a la signatura del present contracte d'intermediació i el formalitzen d'acord a les següents:

#### Clàusules

- 1) El venedor del vehicle declara ser el legítim propietari del vehicle descrit i el lliura a l'intermediari en el dia de la data que figura a l'encapçalament per a la seva venda en les condicions comercials indicades a continuació. L'intermediari rep el vehicle a la seva completa satisfacció.
- 2) El venedor manifesta que el quilometratge que marca el comptador es correspon amb el real. També manifesta que sobre el vehicle no consta cap càrrega.
- 3) L'intermediari vetllarà del vehicle amb la diligència convenient, essent responsable de qualsevol dany que per qualsevol causa pogués patir, llevat les que pogués patir una vegada arribat el termini màxim fixat per formalitzar la venda i sense que la mateixa s'hagi realitzat i el venedor no procedís a retirar el vehicle en el termini màxim de 3 dies a comptar des de la data esmentada.
- 4) L'intermediari s'encarregarà de la venda del vehicle, percebent la següent retribució:

5) Les <u>despeses per la comercialització del vehicle</u> seran a càrrec de	
6) Les <u>despeses per la posta a punt i recondicionament per facilitar la venda del vehicle</u> , seran a càrrec exclusiu del	

<sup>1</sup> Turisme, Tot Terreny, Motocicleta, Quad, Cidomotor.

<sup>2</sup> Autotaxi, Lloguer sense conductor, autoescola o Particular.

<sup>3</sup> Diesel, Gasolina, Super amb additius.

7) L'intermediari s'obliga a liquidar l'import obtingut per la venda el mateix dia que aquesta es faci efectiva, quedant facultat a descomptar de l'esmentat preu la comissió i les despeses esmentades en el punt anterior.

8) L'intermediari haurà de vendre el vehicle en les següents condicions i preu:

Preu de venda / oferta econòmica (PVP)	Termini màxim de formalització de la venda:
--	---

9) El venedor del vehicle podrà retirar el vehicle abans del termini estipulat pagant totes les despeses que l'intermediari acrediti haver tingut, incloent les despeses d'estada del vehicle, que es fixa pel seu càlcul en la quantitat diària de \_\_\_\_\_ Euros.

10) Si arribat el termini màxim de formalització de la venda aquesta no s'hagués produït, el venedor retirarà el vehicle en el termini màxim de tres dies, transcorreguts els quals es meritaren les despeses d'estada esmentades en l'apartat anterior i que abonarà abans de retirar-lo.

11) La garantia establerta legalment a favor del consumidor o usuari final, serà a càrrec del venedor del vehicle, prevista en el Codi Civil.

Clàusules addicionals

I perquè consti on convingui, s'estén el present contracte entre venedor i intermediari, en duplicat i a un sol efecte, quedant un exemplar en cadascuna de les parts interessades.

Signatura de l'intermediari

Signat: \_\_\_\_\_

Signatura del venedor

Signat: \_\_\_\_\_

### **5.3. MODEL INFORMATIU PER LA PERSONA COMPRADORA EN INTERMEDIACIÓ.**



## **5.4. EL CONTRACTE DE COMPRA-VENDA ENTRE PARTICULARS.**

DISPONIBLE AL PUNT 2.2

## **6.- LA VENDA FORA DE L'ESTABLIMENT I EL DRET DE DESISTIMENT.**

## **6.1. SUPÒSITS DE VENDA FORA DE L'ESTABLIMENT.**

## **6.2. INFORMACIÓ OBLIGATÒRIA A L'USUARI.**

## **6.3. DRET DE DESISTIMENT 14 DIES (O 1 ANY)**

- EN EL CAS DE NO INFORMAR AL USUARI, EL DESISTIMENT EL PODRÀ EFECTUAR L'USUARI EN EL TERMINI D'1 ANY.

## **6.4. CONDICIONS DE LA DEVOLUCIÓ DEL BÉ (VEHICLE).**

## **6.5. EXEMPLE D'INFORMACIÓ ADDICIONAL AL CONTRACTE DE COMPRA-VENDA D'UN V.O.**

- PÀGINA 4. INCORPORA LA INFORMACIÓ SOBRE EL DESISTIMENT.

- PÀGINA 5. MODEL DE FORMULARI DE DESISTIMENT PER COMPRADOR.

**Dret de desistiment en vendes a distància i fora d'establiment comercial**

Marqui amb una X l'operació:

Contracte de compravenda a distància, sense presència simultània (vendes on-line)	<input type="checkbox"/>
Contracte de compravenda celebrat fora de l'establiment comercial	<input type="checkbox"/>

Lloc de recepció del vehicle, data i hora	<input type="text"/>
---	----------------------

**Informació sobre el dret de desistiment**

D'acord a l'establert en el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, el consumidor i usuari té dret a desistir del contracte durant catorze dies naturals a comptar des de la recepció del bé, sense necessitat de justificar la seva decisió i sense penalització.

**Informació anterior i prèvia a la celebració del contracte**

Mitjançant l'enviament anticipat del document previ per a la seva signatura, el venedor ha informat prèviament de la contractació de les condicions de l'oferta de manera clara i comprensible, informació rellevant, veraç i suficient sobre el contracte actual i les condicions jurídiques i econòmiques que obligaran, així com del dret de desistiment. El comprador declara que la seva conformitat, servint la signatura del present document com a reconeixement legal.

**Exercici del dret**

El comprador pot exercir el seu dret en qualsevol forma admesa en dret mitjançant l'enviament d'un document de desistiment o mitjançant el document que formula al peu, emplenat.

**Condicions de l'exercici del dret**

L'exercici del dret extingirà les obligacions de les parts. El venedor comprovarà que l'ús del vehicle hagi estat conforme als pactes en contracte i en aquest cas reemborsarà els diners sense demora en un termini no superior a 14 dies naturals. El venedor abonarà el pagament rebut del consumidor que figura al contracte actual.

En cas que el vehicle hagués sofert depreciacions degudes a un mal ús per part del comprador, es descomptarà l'import, degudament acreditat.

**Informació al comprador**

1. El venedor retornarà el total preu del vehicle acordat en el contracte actual, IVA inclòs, dins dels 14 dies següents a la data de l'exercici del dret de desistiment o la data de comprovació del seu estat.
2. Durant el termini d'exercici del dret de desistiment, el comprador usarà el vehicle amb la diligència deguda.
3. L'exercici de desistiment de l'operació de compra implica el desistiment de l'operació de crèdit al consum i la garantia comercial si n'hi hagués.
4. El venedor informa que les despeses de devolució fins a l'establiment comercial són a càrrec del comprador.

El venedor informa del cost en euros de la devolució:	<input type="text"/>	€
El vehicle serà retornat mitjançant l'empresa de transports a lliure elecció del comprador. El venedor facilita les dades comercials del transportista que figura en el requadre, que cobrarà segons les tarifes que regeixin en el moment del retorn del vehicle.	<input type="text"/>	

5. En el seu cas, l'Impost de Transmissions i Actes Jurídics Documentats (ITAJD) o Impost de Matriculació, els serveis administratius de gestoria i les taxes per la formalització de la transferència i en el seu cas matriculació, són a càrrec del comprador.

6. Durant el període d'exercici del dret de desistiment, el venedor no admetrà reemborsament per canvis o millores en el vehicle efectuades pel comprador.

**Exclusions del dret de desistiment**

D'acord a l'establert a l'article 103 c) del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries el dret de desistiment no s'aplicarà en el cas que el vehicle s'hagi adaptat o personalitzat a petició del comprador.

**Altres pactes**

--------------

I per deixar-ne constància i on convingui, s'estén el contracte actual per duplicat i a un sol efecte, quedant un exemplar en cadascuna de les parts interessades.

Signatura i segell del Venedor	Signatura del Comprador

**Model de formulari de desistiment**

(Només ha d'emplenar i enviar el present formulari si desitja desistir del contracte)

**Dades del venedor**

Cognoms i nom o raó social empresa	CIF/NIF/NIE
Domicili postal a efectes del present contracte	Adreça electrònica

**Dades de la persona consumidora que desisteix**

Cognoms i nom	Telèfon de contacte	NIF/NIE
Domicili postal a efectes del present contracte	Adreça electrònica de contacte	

**Identificació del vehicle i l'operació**

Matrícula	Marca, model i versió	Marcant el comptador	Quilòmetres
Data del contracte de compravenda	Data del lliurament efectiu del vehicle		

**Exercici del dret de desistiment**

Per la present, comunico la meua decisió de desistir del contracte de compravenda adjunt, dins del termini legal i acordat de 14 dies naturals posteriors a la data de recepció i li sol·licito que realitzi la devolució de l'import del preu pagat, conforme a les clàusules anteriors, que pot abonar en el compte bancari que figura en el seu expedient comercial.

**Sol·licita la devolució del preu en el compte bancari facilitat pel sotasignat en l'operació de compra**

Lloc i data del desistiment	
Signatura de la persona que exerceix el dret a desistir	