

# REUNIÓ INFORMATIVA

## ADAPTACIÓ DE L'ORDRE DE REPARACIÓ DE TALLER A LA NOVA LLEI DE GARANTIES

19/05/2022



**ASTAVE**  
Associació Empresarial  
de Tallers de Reparació  
i Venedors de l'Automoció

# I. LEGISLACIÓ

✓ DIRECTIVA EUROPEA 2019/770

✓ DIRECTIVA EUROPEA 2019/771

---

✓ REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007 (SI CONSUMIDORS)  
- LEY 7/2021, de 20/05/2021  
- PROYECTO DE LEY (en tramitación)

✓ CÓDIGO CIVIL (NO CONSUMIDORS)  
(SI EMPRESAS)

✓ CÓDIGO COMERCIO (NO CONSUMIDORS)  
(SI EMPRESAS)

---

✓ LLEI 22/2010. CODI DE CONSUM DE CATALUNYA (SI CONSUMIDORS)

✓ CODI CIVIL DE CATALUNYA. LLEI 3/2017. LLIBRE SISÈ (SI CONSUMIDORS)  
(OBLIGACIONS I CONTRACTES) (SI EMPRESAS)  
- DECRET LLEI 27/2021 De 14/12/2021

1. GARANTIA DE CONFORMIDAD (BIENES)

3 AÑOS

(HASTA 31/DIC/2021: 2 AÑOS)

- BIENES USADOS (V.O./ PIEZAS). SE PUEDE REDUCIR A 1 AÑO

## 2. CARGA DE LA PRUEBA

2 AÑOS

(HASTA 31/DIC/2021: **6 MESES**)

- SE PRESUME QUE LAS FALTAS DE CONFORMIDAD QUE SE MANIFIESTEN EN LOS 2 AÑOS SIGUIENTES A LA ENTREGA DEL PRODUCTO YA EXISTÍAN CUANDO SE ENTREGÓ.
- BIENES USADOS (V.O./PIEZAS). SE REDUCE A LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA, **1 AÑO**.

### 3. SUSPENSIÓN DEL CÓMPUTO DE PLAZOS DURANTE LA INTERVENCIÓN EN GARANTÍA.

- (SIN CAMBIOS). LOS DÍAS DE UNA INTERVENCIÓN EN GARANTÍA, SE AÑADEN A LA FECHA EN LA QUE FINALIZABA LA GARANTÍA INICIAL.
- “GARANTÍA DE LA INTERVENCIÓN EN GARANTÍA”: **1 AÑO.**

(HASTA 31/DIC/2021: **6 MESES**).

4. PRESCRIPCIÓN. ACCIÓN PARA RECLAMAR POR PARTE DEL USUARIO.

**5 AÑOS**

(HASTA 31/DIC/2021: **3 AÑOS**)

- DESDE QUE SE PRODUCE LA FALTA DE CONFORMIDAD.

● CODI DE CONSUM DE CATALUNYA : **3 ANYS**

5. MANIFESTACIÓN DE LA FALTA DE CONFORMIDAD POR PARTE  
DEL CONSUMIDOR.

**SE ELIMINA**

(HASTA 30/DIC/2021: **2 MESES**)

- PROBLEMA (\*)

## II. ORDRE DE REPARACIÓ

### PRESSUPOST

### FACTURA

- ✓ CONSIDERACIONS QUE HEM DE TENIR EN COMPTE AMB LA NOSTRA RELACIÓ AMB L'USUARI. (CLIENT)



# 1. RECEPCIÓ DEL CLIENT I GARANTIA

- ✓ CAS D'USUARI / NORMATIVA DE CONSUM
- ✓ CAS D'EMPRESA / NORMATIVA MERCANTIL

RESGUARD DE DIPÒSIT PER A **ORDRE DE REPARACIÓ**  
Model segons Codi de Consum, Llei 22/2010 i Decret de Tallers 298/93

	Data	Núm
<b>TALLER</b>	N.I.F.	RASIC
Domicili	Tel.	E-mail
<b>CLIENT</b>	N.I.F.	Tel.
Domicili	E-mail	<input type="checkbox"/> treballador <input type="checkbox"/> familiar <input type="checkbox"/> usuari renting
<b>VEHICLE</b>	Matrícula	Km. N° Bastidor
Ús particular <input type="checkbox"/> Ús professional <input type="checkbox"/> Altres <input type="checkbox"/>		

ENCÀRREC DE REPARACIÓ PMO    €/HORA	
<p>Autoritzo la realització de les operacions necessàries per als treballs encarregats i renuncio expressament a la elaboració del pressupost. (Signi i escrigui de forma manuscrita RENUNCIO A PRESSUPOST)</p> <p>Signatura del client:</p>	<p>Autoritzo la reparació segons el preu màxim dels treballs coneguts. B.I. _____ 21% I.V.A. _____ TOTAL _____ (Signi CONFORME descripció del servei de reparació i import)</p> <p>Signatura del client:</p>

ENCÀRREC DE PRESSUPOST	
<p>Autoritzo la confecció de pressupost, dels seus treballs i proves necessàries. Quedo informat que si no accepto el pressupost, abonaré l'import de la seva confecció.</p>	
<p>Signatura del client:</p>	<p>BASE IMPOSABLE    _____</p> <p>21% IVA                    _____</p> <p>TOTAL                        _____</p>

## MODEL DE FACTURA

\* AQUESTA REPARACIÓ ESTÀ GARANTIDA D'ACORD AMB EL QUE ESTABLEIX L'ARTICLE 16 DEL DECRET 298/93 DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA: 3 MESOS O 2.000 KM, EXCEPTE INDUSTRIALS QUE ÉS DE 15 DIES O 2.000 KM.

\* ELS ELEMENTS INCORPORATS EN AQUESTA REPARACIÓ ESTAN GARANTITS SEGONS EL REIAL DECRET LEGISLATIU 1/2007 (APLICABLE SOLS ALS CONSUMIDORS I USUARIS, ART. 3). ELS MATERIALS DE DESGAST ES GARANTIRAN D'ACORD AMB EL SEU ÚS I QUILOMETRATGE. LA RESTA (NO CONSUMIDORS) ES SOTMETEN AL SANEJAMENT PER VICIS OCULTS DEL *CÓDIGO CIVIL*.

## CAS ESPECIAL A CATALUNYA

### DECRET LLEI 7/2021, DE 14 DE DESEMBRE (INCORPORAT AL LLIBRE SISÉ DEL CODI CIVIL DE CATALUNYA)

- ✓ INCORPORA LA LEGISLACIÓ EN MATÈRIA DE CONSUM A LES RELACIONS EN LES QUE INTERVÉ UN EMPRESARI
- ✓ NO IMPERATIU QUAN INTERVÉ UN EMPRESARI.
- ✓ IMPERATIU QUAN INTERVÉ UN USUARI.

## 2. SOL·LICITUD DE GARANTIA

3 ANYS    (1 ANY PEÇA USADA)

- ✓ RECEPCIÓ DEL VEHICLE MITJANÇANT ORDRE DE REPARACIÓ.
  - PRESCRIPCIÓ 5 ANYS. ACCIÓ PER RECLAMAR DE L'USUARI.
  - CODI DE CONSUM DE CATALUNYA: 3 ANYS.
- ✓ COMPROVACIÓ DE L'AVARIA I INFORMACIÓ PER ESCRIT AL CLIENT.
- ✓ EN EL CAS DE GARANTIA NO ATORGADA.
  - LA CÀRREGA DE LA PROVA ES DE 2 ANYS.

- ✓ EN EL CAS DE GARANTIA ATORGADA: EMISSIÓ DEL DOCUMENT INFORMATIU DE LA NOVA INTERVENCIÓ REALITZADA.
  - PARALITZA EL TERMINI DE GARANTIA DE LA PRIMERA REPARACIÓ.
  - AQUESTA INTERVENCIÓ ES GARANTEIX 1 ANY.

# 3. COBRAMENT DE LA REPARACIÓ

## ✓ DESPESES D'ESTADA.

Desitjo recollir les peces substituïdes	Si / No	Autoritzo bolcat de la reparació al llibre taller DGT	Si / No
Autoritzo l'ús de recanvis reconstruïts	Si / No	<b>Data recepció del vehicle:</b> _____ . <b>Data lliurament del</b>	
Autoritzo la subcontractació d'altres serveis	Si / No	<b>vehicle o del pressupost:</b> _____ . A partir del 3er dia	
Autoritzo la prova en carretera del vehicle	Si / No	d'aquesta data, la no retirada del vehicle comportarà despeses	
Autoritzo adquisició peces adients per reparar	Si / No	d'estada de _____ € per dia.	

## ✓ DESPESES GESTIÓ DE RESIDUS.

**3)** A la factura s'aplicarà, si escau, el cost proporcional de la gestió de residus generats; per exemple ecotasa, cànon oli, dipòsit i lliurament a gestor autoritzat.

## ✓ PROVISIÓ DE FONS. DRET A DEMANAR PAGAMENT PER AVANÇAT.

**9)** El pagament per avançat, en cas de pactar-ne, segons l'art. 211-7 del Codi de Consum de Catalunya, no comporta l'atorgament de la conformitat del propietari o signant de l'encàrrec del servei amb la idoneïtat de la prestació, ni cap renúncia als seus drets.

- OBLIGACIÓ: GARANTIR LA QUANTITAT LLIURADA SI ES SUPERIOR AL 25%DEL TOTAL DE LA CONTRAPRESTACIÓ.

## ✓ INTERVENCIÓ D'UNA COMPANYYA ASSEGUADORA.

**5)** La tramitació del pagament de la factura pels treballs que s'hagin fet per aquest encàrrec, a través d'una entitat d'assegurança o similar, no suposa la substitució de l'obligació de pagament que té el propietari del vehicle o signant de l'encàrrec del servei, ni una novació de les seves obligacions, que en tot cas farà efectives al taller.



# 4. VEHICLE ABANDONAT

## ✓ I RECUPERAT.

**12)** La demora en la retirada del vehicle del taller per part del propietari o signant de l'encàrrec del servei a partir de la data de lliurament, pot suposar la degradació natural de determinats elements o peces (juntres, gomes, líquids, desgast de la bateria, etc.). El manteniment i/o reposició seran a càrrec del propietari o signant de l'encàrrec del servei, operació que haurà d'encarregar prèviament per escrit.

## ✓ DRET A SOL·LICITAR EL TRACTAMENT RESIDUAL DEL VEHICLE, **AMB CONDICIONS.**

**10)** El propietari o signant de l'encàrrec del servei perd el dret a recuperar el bé lliurat un cop transcorregut 1 any des de la data de lliurament, sense perjudici de l'article 106 del Reial Decret Legislatiu 6/2015 i els articles 1600, 1758 i següents del Codi Civil Espanyol.

# DOCUMENTS

ORDRE DE REPARACIÓ

PRESSUPOST

i FACTURA

**RESGUARD DE DIPÒSIT PER A ORDRE DE REPARACIÓ**  
 Model segons Codi de Consum, Llei 22/2010 i Decret de Tallers 298/93

	Data	Núm
<b>TALLER</b>	N.I.F.	RASIC
Domicili	Tel.	E-mail
<b>CLIENT</b>	N.I.F.	Tel.
Domicili	E-mail <input type="checkbox"/> treballador <input type="checkbox"/> familiar <input type="checkbox"/> usuari renting	
<b>VEHICLE</b>	Matrícula	Km.      N° Bastidor
Ús particular <input type="checkbox"/> Ús professional <input type="checkbox"/> Altres <input type="checkbox"/>		

<b>( X ) TREBALLS A REALITZAR.</b>	<b>( X ) SOL.LICITUD CONFECCIÓ DEL PRESSUPOST.</b>
Indicacions del client: _____ _____	
Descripció: _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	

Desitjo recollir les peces substituïdes	Si / No	Autoritzo bolcat de la reparació al llibre taller DGT	Si / No
Autoritzo l'ús de recanvis reconstruïts	Si / No	<b>Data recepció del vehicle:</b> _____ . <b>Data lliurament del vehicle o del pressupost:</b> _____ . A partir del 3er dia d'aquesta data, la no retirada del vehicle comportarà despeses d'estada de _____ € per dia.	
Autoritzo la subcontractació d'altres serveis	Si / No		
Autoritzo la prova en carretera del vehicle	Si / No		
Autoritzo adquisició peces adients per reparar	Si / No		

<b>ENCÀRREC DE REPARACIÓ PMO _____ €/HORA</b>	
Autoritzo la realització de les operacions necessàries per als treballs encarregats i renuncio expressament a la elaboració del pressupost. (Signi i escrigui de forma manuscrita RENUNCIO A PRESSUPOST)	Autoritzo la reparació segons el preu màxim dels treballs coneguts. B.I. _____ 21% I.V.A. _____ TOTAL _____ (Signi CONFORME descripció del servei de reparació i import)
Signatura del client:	Signatura del client:

<b>ENCÀRREC DE PRESSUPOST</b>	
Autoritzo la confecció de pressupost, dels seus treballs i proves necessàries. Quedo informat que si no accepto el pressupost, abonaré l'import de la seva confecció.	
	BASE IMPOSABLE _____ 21% IVA _____ TOTAL _____
Signatura del client:	

OBSERVACIONS: (Condicions al revers). _____ _____ _____
---

Nom del responsable de l'establiment _____	Signatura _____	Segell taller _____
--	-----------------	---------------------

## **CONDICIONS GENERALS**

- 1)** El signant de l'encàrrec del servei autoritza al taller i al seu personal la prova del vehicle en circulació pel previ diagnòstic i la comprovació de la feina, i certifica que el vehicle lliurat està cobert per l'assegurança obligatòria de l'automòbil i la corresponent autorització administrativa per circular, responsabilitzant-se en cas contrari de les conseqüències de la seva carència o irregularitats.
- 2)** La data de lliurament del vehicle pot variar per circumstàncies alienes a la voluntat del taller. En el cas que això passi, es comunicarà al propietari o signant de l'encàrrec del servei.
- 3)** A la factura s'aplicarà, si escau, el cost proporcional de la gestió de residus generats; per exemple ecotasa, cànon oli, dipòsit i lliurament a gestor autoritzat.
- 4)** El taller no es fa responsable dels objectes dipositats a l'interior del vehicle. S'aconsella a l'usuari que no deixi objectes personals i/o de valor al seu interior i, revisi el vehicle abans de la seva retirada.
- 5)** La tramitació del pagament de la factura pels treballs que s'hagin fet per aquest encàrrec, a través d'una entitat d'assegurança o similar, no suposa la substitució de l'obligació de pagament que té el propietari del vehicle o signant de l'encàrrec del servei, ni una novació de les seves obligacions, que en tot cas farà efectives al
- 6)** L'anul·lació d'encàrrec de treballs i devolució de recanvis pot originar costos (transport, càrrecs, comissions, etc.) que s'imputaran al client, a més dels propis treballs realitzats fins el moment que, en tot cas, el propietari o signant de l'encàrrec s'obliga a pagar abans de la retirada del vehicle.
- 7)** En compliment del que estableix l'article 9.1 c) del Decret 298/1993, els elements, equips o conjunts reconstruïts que, en el seu cas, subministra el taller per a l'execució de l'encàrrec de treballs, es troben en bon estat i ofereixen suficient garantia. La garantia d'aquestes peces és d'un any.
- 8)** El compromís del taller a la prestació del present servei/reparació no serà efectiu si per danys ocults llur import resulta superior al valor venal del vehicle, llevat nou encàrrec fefaent del propietari o signant de l'encàrrec del servei.
- 9)** El pagament per avançat, en cas de pactar-ne, segons l'art. 211-7 del Codi de Consum de Catalunya, no comporta l'atorgament de la conformitat del propietari o signant de l'encàrrec del servei amb la idoneïtat de la prestació, ni cap renúncia als seus drets.
- 10)** El propietari o signant de l'encàrrec del servei perd el dret a recuperar el bé lliurat un cop transcorregut 1 any des de la data de lliurament, sense perjudici de l'article 106 del Reial Decret Legislatiu 6/2015 i els articles 1600, 1758 i següents del Codi Civil Espanyol.
- 11)** D'acord amb l'art 121-3 del Codi Civil de Catalunya, ambdues parts pacten la prolongació a 5 anys del període de prescripció per a poder exercitar reclamació de pagaments en relació a la contractació constituïda.
- 12)** La demora en la retirada del vehicle del taller per part del propietari o signant de l'encàrrec del servei a partir de la data de lliurament, pot suposar la degradació natural de determinats elements o peces (junes, gomes, líquids, desgast de la bateria, etc.). El manteniment i/o reposició seran a càrrec del propietari o signant de l'encàrrec del servei, operació que haurà d'encarregar previament per escrit.
- 13)** El propietari o signant de l'encàrrec del servei assumeix la seva obligació de pagament de la factura emesa pel taller -corresponent als treballs encarregats- abans de la retirada del vehicle, en els termes regulats per l'article 14 del Decret 298/93.
- 14)** Informació bàsica de Protecció de Dades (RGPD). Responsable del Fitxer: L'empresa amb CIF que figura a l'encapçalament de l'anvers. Finalitat: Gestió comptable, fiscal i administrativa de clients, publicitat i gestió comercial. Legitimació: El propi consentiment de l'interessat. Cessió de dades: Entitats i administracions públiques per al compliment d'obligacions legals. Drets: Podrà exercir els drets d'accés, rectificació, limitació u oposició al seu tractament, cancel·lació i portabilitat de les seves dades.

**RESGUARD DE DIPÒSIT PER A PRESSUPOST**  
 Model segons Codi de Consum, Llei 22/2010 i Decret de Tallers 298/93

<b>TALLER</b>	N.I.F.	RASIC
Domicili	Tel.	E-mail
<b>CLIENT</b>	N.I.F.	Tel.
Domicili	E-mail	
	<input type="checkbox"/> treballador	<input type="checkbox"/> familiar <input type="checkbox"/> usuari renting
<b>VEHICLE</b> (marca i model)	Matrícula	Km. N° Bastidor

PRESSUPOST.	VÀLID FINS 12 DIES HÀBILS.	PMO	€/Hora
Referència	Serveis a realitzar / Descripció	HORES	TOTAL
<b>TOTAL MÀ D'OBRA</b>			

Referència	Peces, recanvis, i bens que s'incorporen al servei /Descripció	QUANTITAT	PREU UNITAT	TOTAL
<b>TOTAL MATERIALS</b>				

Desitjo recollir les peces substituïdes:	Sí / No	<b>Data recepció del vehicle:</b> _____ . <b>Data lliurament del vehicle:</b> _____ . A partir del 3er dia d'aquesta data, la no retirada del vehicle comportarà despeses d'estada de ____ € per dia.
Autoritzo l'ús de recanvis reconstruïts:	Sí / No	
Autoritzo la subcontractació d'altres serveis:	Sí / No	
Autoritzo la prova en carretera del vehicle:	Sí / No	
Autoritzo bolcat de la reparació al LLIBRE TALLER DGT	Sí / No	

<b>AUTORITZO</b> la reparació segons els termes i condicions establertes en aquest pressupost.	BASE IMPOSABLE _____ 21% IVA _____ TOTAL _____
Signatura del client: _____ Data: _____	

<b>NO ACCEPTO EL PRESSUPOST</b> , pel que abonaré el cost de la seva confecció segons la informació facilitada a l'ordre de reparació prèvia.	(article 14.7.1.e) del Decret 298/1993)
Signatura del client: _____ Data: _____	

<b>OBSERVACIONS:</b> Condicions en el revers.	Quantitat lliurada per a l'adquisició de material: _____
_____ _____ _____	
Nom del responsable de l'establiment _____ Signatura _____ Segell taller _____	

## **CONDICIONS GENERALS**

- 1)** El signant de l'encàrrec del servei autoritza al taller i al seu personal la prova del vehicle en circulació pel previ diagnòstic i la comprovació de la feina, i certifica que el vehicle lliurat està cobert per l'assegurança obligatòria de l'automòbil i la corresponent autorització administrativa per circular, responsabilitzant-se en cas contrari de les conseqüències de la seva carència o irregularitats.
- 2)** La data de lliurament del vehicle pot variar per circumstàncies alienes a la voluntat del taller. En el cas que això passi, es comunicarà al propietari o signant de l'encàrrec del servei.
- 3)** A la factura s'aplicarà, si escau, el cost proporcional de la gestió de residus generats; per exemple ecotasa, cànon oli, dipòsit i lliurament a gestor autoritzat.
- 4)** El taller no es fa responsable dels objectes dipositats a l'interior del vehicle. S'aconsella a l'usuari que no deixi objectes personals i/o de valor al seu interior i, revisi el vehicle abans de la seva retirada.
- 5)** La tramitació del pagament de la factura pels treballs que s'hagin fet per aquest encàrrec, a través d'una entitat d'assegurança o similar, no suposa la substitució de l'obligació de pagament que té el propietari del vehicle o signant de l'encàrrec del servei, ni una novació de les seves obligacions, que en tot cas farà efectives al taller.
- 6)** L'anul·lació d'encàrrec de treballs i devolució de recanvis pot originar costos (transport, càrrecs, comissions, etc.) que s'imputaran al client, a més dels propis treballs realitzats fins el moment que, en tot cas, el propietari o signant de l'encàrrec s'obliga a pagar abans de la retirada del vehicle.
- 7)** En compliment del que estableix l'article 9.1 c) del Decret 298/1993, els elements, equips o conjunts reconstruïts que, en el seu cas, subministra el taller per a l'execució de l'encàrrec de treballs, es troben en bon estat i ofereixen suficient garantia. La garantia d'aquestes peces és d'un any.
- 8)** El compromís del taller a la prestació del present servei/reparació no serà efectiu si per danys ocults llur import resulta superior al valor venal del vehicle, llevat nou encàrrec fefaent del propietari o signant de l'encàrrec del servei.
- 9)** El pagament per avançat, en cas de pactar-ne, segons l'art. 211-7 del Codi de Consum de Catalunya, no comporta l'atorgament de la conformitat del propietari o signant de l'encàrrec del servei amb la idoneïtat de la prestació, ni cap renúncia als seus drets.
- 10)** El propietari o signant de l'encàrrec del servei perd el dret a recuperar el bé lliurat un cop transcorregut 1 any des de la data de lliurament, sense perjudici de l'article 106 del Reial Decret Legislatiu 6/2015 i els articles 1600, 1758 i següents del Codi Civil Espanyol.
- 11)** D'acord amb l'art 121-3 del Codi Civil de Catalunya, ambdues parts pacten la prolongació a 5 anys el període de prescripció per a poder exercitar reclamació de pagaments en relació a la contractació constituïda.
- 12)** La demora en la retirada del vehicle del taller per part del propietari o signant de l'encàrrec del servei a partir de la data de lliurament, pot suposar la degradació natural de determinats elements o peces (junttes, gomes, líquids, desgast de la bateria, etc.). El manteniment i/o reposició seran a càrrec del propietari o signant de l'encàrrec del servei, operació que haurà d'encarregar previament per escrit.
- 13)** El propietari o signant de l'encàrrec del servei assumeix la seva obligació de pagament de la factura emesa pel taller -corresponent als treballs encarregats- abans de la retirada del vehicle, en els termes regulats per l'article 14 del Decret 298/93.
- 14)** Informació bàsica de Protecció de Dades (RGPD). Responsable del Fitxer: L'empresa amb CIF que figura a l'encapçalament de l'anvers. Finalitat: Gestió comptable, fiscal i administrativa de clients, publicitat i gestió comercial. Legitimació: El propi consentiment de l'interessat. Cessió de dades: Entitats i administracions públiques per al compliment d'obligacions legals. Drets: Podrà exercir els drets d'accés, rectificació, limitació u oposició al seu tractament, cancel·lació i portabilitat de les seves dades.

