

**Nuevo  
Servicio  
RMI DIGITAL**



# DIGITALIZACIÓN DE LA REPARACIÓN Y NUEVOS SERVICIOS DEL TALLER

INFORMACIÓN DE  
REPARACIÓN Y  
MANTENIMIENTO

ACCESO A LA RMI  
DEL FABRICANTE



**CETRAA**  
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA  
DE TALLERES DE REPARACIÓN  
DE AUTOMÓVILES Y AFINES

**Ramón Casas**

*Secretario General Gremio Talleres Barcelona  
Secretario General Federación Catalana de Talleres  
Coordinador Comisión Información Técnica de CETRAA*



# INTRODUCCIÓN

La Unión Europea ha publicado diferentes reglamentos desde el año 2002 (1400/2002 – 858/2018) en los que se reconoce el DERECHO de los operadores independientes a acceder a la información técnica para la reparación y mantenimiento de los vehículos que se comercializan en la U.E.





# INTRODUCCIÓN



Consejo de la  
Unión Europea

El objetivo de la norma es el beneficio de los  
automovilistas y de protección a los consumidores,  
garantizando su derecho a la libre elección





# Derecho a la libre elección del consumidor

- Para prevenir incrementos injustificados de los costes de la reparación y mantenimiento de los vehículos.
- Competencia total en el sector de la postventa del automóvil a través de:
  - Mantenimiento de la garantía de los vehículos
  - Acceso a la Información Técnica
  - Acceso a Formación Técnica
  - Acceso a Herramientas y componentes





# ¿A QUÉ NOS DA DERECHO LA NORMATIVA EUROPEA?

- Acceso a la Información necesaria para poder realizar los mantenimientos y reparaciones de los vehículos
- Disponibilidad inmediata a la información necesaria del vehículo a un precio asequible
- Información siempre actualizada
- Acceso a material de formación



## CLASIFICACIÓN DE LOS DATOS TÉCNICOS

### NIVEL I

- Datos técnicos normalizados: *información para la reparación, esquemas eléctricos, descripción componentes, etc.*
- Acceso libre previo registro



### NIVEL II

- Acceso a los datos clasificados o protegidos electrónicamente
- Es necesaria una acreditación ante el importador/fabricante



### NIVEL III

- Conectividad y Telemetría





ACCESO A LA INFORMACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE

# DATOS TÉCNICOS ACCESO DE NIVEL 1

*NO HABLAMOS DE FUTURO,  
HABLAMOS DE PRESENTE Y CASI DE PASADO*

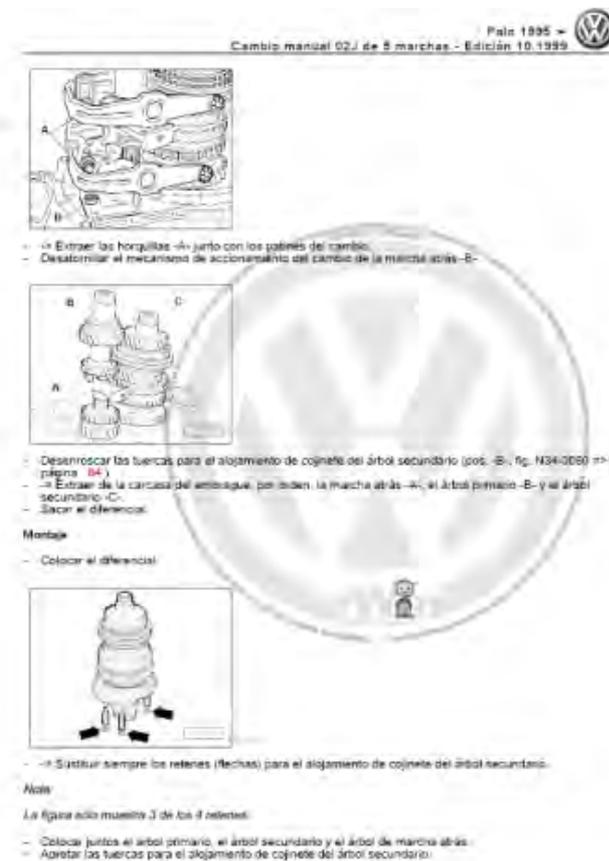






# DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 1: PRESTACIONES

- Disponer de **TODA LA INFORMACIÓN** de un vehículo a partir de su matrícula o VIN
- Buena imagen del taller ante su cliente, transmite **SEGURIDAD** del trabajo realizado
- Disponer de información **ACTUALIZADA** en todo momento (24 horas la día los 365 días del año)
- **OPTIMIZACIÓN** de los costes derivados de la compra de información.
- Evitar pérdidas de **TIEMPO** y errores en el proceso de reparación





## DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 1: GOOGLE: *ACEA RMI*

The screenshot shows the ACEA website interface. At the top left is the ACEA logo (European Automobile Manufacturers Association). A search bar is located at the top right. A navigation menu includes: NEWS, ABOUT THE AUTOMOBILE INDUSTRY, STATISTICS, INDUSTRY TOPICS, PUBLICATIONS, and ABOUT ACEA. The main content area is titled "RMI Service Information" and dated "13/01/2014". It includes social media sharing options (Tweet, LinkedIn, Like, +1). The text states: "The below is a list of ACEA member technical and service information websites." Below this is a list of links to member websites:

- BMW Group: <https://aos.bmwgroup.com/>
- Daimler: [www.service-and-parts.net](http://www.service-and-parts.net)
- DAF: <http://www.daf.com/service-information>
- Fiat: [www.technicalinformation.fiat.com](http://www.technicalinformation.fiat.com) (Fiat, Alfa Romeo, Lancia, Fiat Professional and Abarth); [www.techauthority.com](http://www.techauthority.com) (Chrysler, Jeep, Dodge)
- Ford of Europe: [www.etis.ford.com](http://www.etis.ford.com)
- General Motors Europe: [www.gme-infotech.com](http://www.gme-infotech.com)
- Hyundai Motor Europe: [service.hyundai-motor.com](http://service.hyundai-motor.com)
- Iveco: [techinformation.iveco.com](http://techinformation.iveco.com)
- Jaguar Land Rover: [www.jaguartechinfo.com](http://www.jaguartechinfo.com); <http://www.landrovertechinfo.com>
- PSA Peugeot Citroën: [public.servicebox.peugeot.com/](http://public.servicebox.peugeot.com/); <http://service.citroen.com/>

On the right side, there is a "Related Articles" section with one article titled "Repair and Maintenance Information - RMI" dated "26/09/2013".





## ACCESO A LA INFORMACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE

# DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 1: Web del Gremi

[www.gremibcn.com](http://www.gremibcn.com)  
entrando en el icono



| NIVELL 1 Informació Tècnica, GRATUÏT / LOW COST   |          |  |      |
|---|----------|--|------|
| El Gremi de Tallers de Barcelona ha publicat Tutorials i guies que resumeixen la navegació i prestacions operatives segons la informació que ofereixen les Marques. |          |  |      |
| RMI de nivell 1   |          | Protocols Vehicles Híbrids / Elèctrics |      |
| MARCA: clicar per accedir   | TUTORIAL |  | GUIA |
|   |          |  |      |
|   |          |  |      |
|   |          |  |      |
|   |          |  |      |
|   |          |  |      |
|   |          |  |      |
|   |          |  |      |
|   |          |  |      |
|   |          |  |      |
|   |          |  |      |
|   |          |  |      |
|   |          |  |      |





# ACCESO A LA INFORMACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE

## DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 1: EJEMPLO REGISTRO

1



2



3



### Registro

Rellene este sencillo formulario. Únicamente Ford Motor Company Group\* tendrá acceso a sus datos (para más informac

#### Datos personales

Nombre (nombre de pila)

Apellido

Dirección de correo electrónico   
Su dirección de correo electrónico debe seguir el formato usuario@compañía.etc.

Idioma elegido

País (en el que se encuentra)

#### Elija un nombre de usuario y una contraseña

Cada vez que intente acceder a FordEtis se le solicitará un nombre de usuario y una contraseña

Nombre de usuario

Contraseña   
Su contraseña debe tener más de 5 caracteres y menos de veintuno, contener sólo caracteres alfanuméricos, los cuales NO puede ser la misma que su nombre de usuario.

Vuelva a introducir su contraseña

REGISTRARSE



# ACCESO A LA INFORMACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE

## DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 1: EJEMPLO ACCESO

 **FordEtis**

Bienvenido **RAMON CASAS**  
Salir del sistema

Inicio Vehículo Información Diagnósis Servicio FordService Capacitación Ayuda

Busqueda de vehículo Resumen del vehículo Software del vehículo DTM BTS TAN Publicaciones coincidentes

**Resumen del vehículo**

ÚLTIMO VEHÍCULO SELECCIONADO - (WF0JXXGCBJEP57973, 5982HZG [ES]) C-Max 2010-2015, 1.6L Duratorq DI TC (95PS), Blanco

**Reparaciones mecánicas**  
C-MAX 2011.0 (04/2010-)  
**Carrocería y pintura**  
C-MAX 2011.0 (04/2010-)  
**Diagramas de cableado.**  
C-MAX 2011.0 (04/2010-)  
**Hojas de Comprobación**  
Generar una hoja de comprobación de servicio  
**Boletines Técnicos de Servicio (BTS).**  
Ver BTS aplicables  
**Conversiones de vehículos**  
Manual de montaje de carrocerías y equipos (BEMM)  
**Código de avería (DTC)**  
Búsqueda de código de avería  
**Número de homologación de tipo**  
Número de homologación de tipo (TAN): Haga clic aquí  
**Catálogo de piezas**  
www.fordecatt.com  
**Tarjetas de rescate**  
Descargar tarjetas de rescate

**Acciones de Servicio Urgentes pendientes**  
No se ha(n) encontrado Mensaje(s) sobre Acciones de Servicio

**Software del vehículo**  
Existe información sobre el software del vehículo seleccionado. Haga clic aquí para ver más información.

**Gestión de tiempo fuera de servicio**  
No se ha encontrado ningún registro de DTM

  
\* La ilustración muestra el modelo solamente

C-Max 2010-2015, 1.6L Duratorq DI TC (95PS), Blanco  
Nº VIN: WF0JXXGCBJEP57973  
Nº de matrícula: 5982HZG  
Primera fecha de matriculación:  
País de matriculación: ES  
Número de homologación de tipo (TAN): E13\*2007/46\*1103

**Características principales**  
**Fecha de fabricación:** 02.09.2014  
**Modelo de vehículo:** C-Max 2010-2015  
**Carrocería:** UAV cinco puertas  
**Versión:** Serie 45  
**Motor:** 1.6L Duratorq DI TC (95PS)  
**Caja de cambios:** Caja cambios manual 6 vel. - B6  
**Tracción:** LHD FWD  
**Relación final:** 3.61  
**Emisiones:** Emisiones fase V  
**Aire acondicionado:** Aire Acondicionado con Mando Manual  
**Territorio:** (+) "E"  
**Pintura:** Blanco  
**Tapicería:** Daphne/Mondusmax/plata (B-C)

**Características secundarias**

- Sin conversión de techo
- Sin Gomas Guardafango Tras.

Hay más características secundarias para este vehículo, haga clic para expandir la lista.





## ACCESO A LA INFORMACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE

# DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 1: EJEMPLO INFORMACIÓN

|                  |   |                            |         |
|------------------|---|----------------------------|---------|
| <b>Modelo</b>    | C-MAX 2011                                      | <b>Orden de reparación</b> |         |
| <b>Versión</b>   | 1.6L DURATORQ-TDCI (EURO V) (02/2014 - 06/2015) | <b>Nº matrícula</b>        | 5982HZG |
| <b>VIN</b>       | WF0JXXGCBJEP57973                               | <b>Fecha matriculación</b> |         |
| <b>Intervalo</b> | 4 Años (80000 km)                               | <b>Código de la radio</b>  |         |
|                  |   | <b>Kilometraje</b>         | km      |

| Entrada del vehículo al taller  |  |
|---|--|
| Cuadro de Instrumentos, luces de emergencia, indicadores de dirección y bocina  | Comprobar funcionamiento   |
| Embrague  | Comprobar funcionamiento / ajustar, si procede                               |
| Lava/limpiaparabrisas   | Comprobar funcionamiento / ajustar, si procede                               |
| Interior del vehículo   |  |
| Luces exteriores, testigos respectivos e iluminación del cuadro de instrumentos | Comprobar funcionamiento / estado  |
| Indicador de intervalos de servicio   | Reinicializar tras cada cambio de aceite                                     |
| Freno de mano   | Comprobar funcionamiento / ajustar, si procede                               |
| Cinturones de seguridad, enganches y anclajes                                   | Comprobar funcionamiento / estado  |
| Filtro de carbón activo   | Sustituir  |
| Chaleco reflectante   | Comprobar que forma parte del equipamiento - si procede                      |
| Botiquín de primeros auxilios   | Comprobar que forma parte del equipamiento y fecha de caducidad - si procede |
| Triángulo de emergencia   | Comprobar que forma parte del equipamiento - si procede                      |
| Exterior del vehículo   |  |
| Cerradura/pestillo de seguridad del capó y bisagras                             | Comprobar funcionamiento / engrasar  |
| Inspección de ITV   | Comprobar cuándo cumple la ITV - si procede                                  |
| Prueba de emisiones   | Comprobar próxima prueba de emisiones aplicable - si procede                 |

bien X ✓

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

P

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |





# ACCESO A LA INFORMACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE

## DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 1: EJEMPLO INFORMACIÓN

**Módulo del pedal acelerador con sensor de la posición del pedal acelerador -G73/-G185-: desmontar y montar**

**Desmontar**

- Desmontar la cubierta del tablero de instrumentos, abajo del lado del conductor.  
- Carrocera - Instalado de montaje.  
- Intérfer. Grupo de rep. 06: Parasolquero / Cubiertas: Cuidado de montaje - Cubierta del tablero de instrumentos del lado del conductor.
- Desacoplar el conector eléctrico -2-, para ello, presionar el elemento de desbloqueo -1- hacia arriba flecha.
- Desenroscar el tornillo -3- y retirarlo hacia abajo el módulo del pedal del acelerador.

**Montar**

El montaje se efectúa en el orden inverso, teniendo en cuenta lo siguiente:

- Par de apriete

**Filtro básico para la descripción del vehículo**

| Marca | Año de modelos | Tipo comercial | LDM | LDC | LDE |
|-------|----------------|----------------|-----|-----|-----|
| A     | 2013           | BK% - Audi A4  | %   | %   | %   |

**Campana de llamada a revisión 69K5 2038710/3** Page 1 of 15

Copyright VW AG

**Manual de Servicio y Técnica**

FIN (VIN): **WAUZZ8KXDA191527** Año de modelos: **2013**  
Cód. de ventas: **8K50SC** Descripción del modelo: **A4 Avant TDI2.0 R4105 CM6**  
Cód. del motor: **CJCA** Cód. del cambio: **MVS**  
Matrícula: Cód. del grupo final:  
Nombre de usuario: **erwin** Nombre del asesor del Servicio:

Artículo nº: 2038710/3  
Fecha de publicación: 06-nov-2014





# DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 1: SELLADO ELECTRONICO

Sellado y registro del Libro Electrónico de Mantenimiento:

## MARCAS CON SELLADO ONLINE ESPAÑA:

- GRUPO VOLKSWAGEN.
- MAZDA.
- BMW/MINI.
- DAIMLER/MERCEDES
- FORD
- RANGE ROVER/JAGUAR





# DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 1: SELLADO ELECTRONICO



### Objetivo:

**Acceso y Actualización del historial de las acciones de mantenimiento**

**Obligatorio si se suministra como único medio de registro del mantenimiento.**

**Se debe proporcionar al cliente una impresión de las acciones de mantenimiento que han sido realizadas como prueba de que el historial de mantenimiento ha sido actualizado.**





ACCESO A LA INFORMACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE

# DATOS TÉCNICOS ACCESO DE NIVEL 2

*ACCESO A LOS SISTEMAS  
DE SEGURIDAD DEL VEHÍCULO*

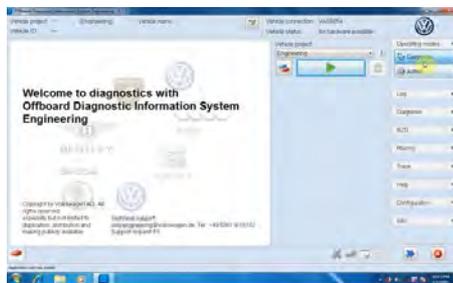




## DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 2: ESQUEMA



Acreditación



Empleo Software  
fabricante automóvil



Conexión con el  
Vehículo



Empleo Token  
fabricante automóvil



Datos técnicos



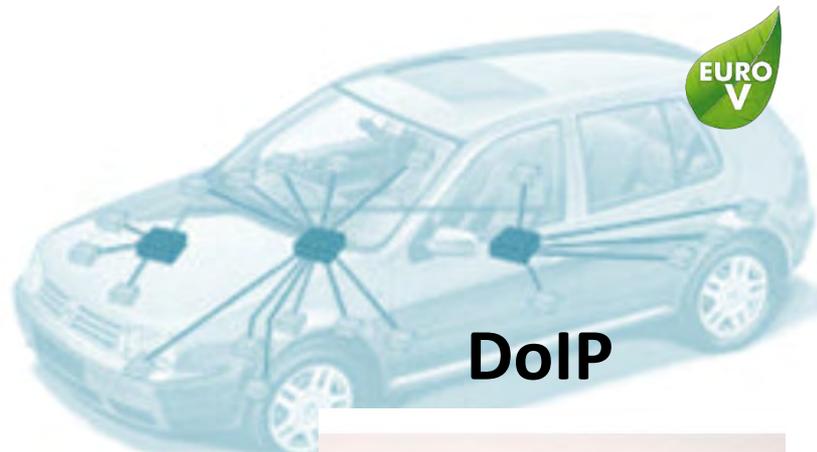
# DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 2: CUESTIONES PREVIAS

- Entendemos como Nivel 2, el acceso a la **información clasificada o protegida** electrónicamente del vehículo
- La obligación es sólo para vehículos a partir de **Euro V** (septiembre de 2009), aunque muchos fabricantes ofrecen el servicio para vehículos anteriores
- Es necesario el **uso de interfaces de conexión** con el vehículo definidos por la UE (PassThru, PDU-API o DoIP)
- El acceso requiere identificación con autorización previa (**ACREDITACIÓN**)





## DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 2: INTERFACES DE CONEXIÓN



**PASSTHRU**

**PDU-API**

**DoIP**





# DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 2: PRESTACIONES

- Intervenir en los sistemas de protección del vehículo, como:
  - Inmovilizadores
  - Reprogramación de llaves
- Diagnóstico y reparación on-line de los sistemas:
  - Acceso a UCE (unidades de control)
  - Reprogramación y actualización de UCE





## DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 2: ACREDITACIÓN

- En la actualidad es posible el acceso de Nivel 2 para todos los talleres, aunque es necesario acreditarse individualmente ante cada importador/fabricante de automóviles



- Una vez completado el proceso se obtiene un Token para cada acreditación tramitada
- El proceso es laborioso
- Implica repetir trámites y múltiples acreditaciones, lo que resulta poco eficiente





# DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 2: ACREDITACIÓN ÚNICA EUROPEA – SERMI

- La UE propone la organización de un sistema de Registro Único válido para todos los fabricantes de automóviles
- Esquema:
  - Creación del Centro de Confianza Europeo (TC) con capacidad de emitir acreditaciones
  - La entidad nacional de acreditación (ENAC en España), selecciona a los Organismos de Evaluación de Conformidad (CAB), podrán ser entidades certificadoras existentes
  - El taller se registrará ante un CAB
  - El CAB trasladará al TC Europeo que emitirá la acreditación



# Agosto 2023



# ACCESO A LA INFORMACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE

## DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 2: EJEMPLO

The screenshot displays the 'Offboard Diagnostic Information System Service - 1.2.0' interface. The main window shows a 'Bienvenido a la diagnosis' (Welcome to diagnosis) screen with a list of car brands including Bentley, Bugatti, and SEAT. A sidebar on the right contains 'Modos operativos' (Operating modes) such as Diagnosis, Autodiagnosis, and Actualizar con flash (Update with flash).

Below the welcome screen, a 'Control modules' list is visible, including: 01 - Engine Control Module 1, 02 - Transmission Control Module, 11 - Engine Control Module 2, 15 - Airbag, and 17 - Dash Board.

A separate window shows a 'Nota' (Note) regarding CAN vehicle communication: 'This is a CAN vehicle but communication with the Gateway is not possible. Make sure the tester is connected to the vehicle and the ignition is switched on. If the diagnostic entrance is cancelled please select the entry 'cancel'. Detection can be performed again by selecting 'Repeat'. Selecting 'Continue' continues the diagnostic entrance.' Buttons for 'Cancel', 'Repeat', and 'Continue' are present.

The bottom part of the interface shows a 'Esquema de conexión a red' (Network connection diagram) for a Volkswagen vehicle. The diagram illustrates the network topology with various control units (ECUs) connected to a central gateway. Units shown include DIS\_13, AIR\_15, ALR\_22, WEG\_25, SWA\_30, BFS\_53, LKR\_04, LKH\_44, GET\_02, PLA\_10, NOT\_35, FFF\_45, LRE\_16, SCH\_17, KHL\_08, TFA\_42, REL\_09, TBF\_32, EZZ\_4F, EZE\_09, ZKS\_46, HOE\_6D, THL\_02, THR\_72, FLA\_20, SHA\_3C, BBD\_5D, EPH\_70, SVF\_36, SVB\_08, SOE\_3D, AHP\_6B, RAD\_14, SOU\_4F, NAV\_37, ZST\_39, BFK\_6C, MRP\_2E, RIO\_56, RTD\_0F, TVT\_57, and LSK\_1C.

Additional data fields at the top of the interface include: Importador: 219, Concesionario: 00000, Orden: ---, VIN: 11121313213213132, Dealer: 00000, Engine: No 118N: (...18000e290), and Motor: CCZA 2.0I Motronic / 147kW.





# PROYECTO RMI

*SERVICIO INTEGRAL  
PARA LA DIGITALIZACIÓN DEL TALLER*

*Universalizar el acceso a la Información de  
Reparación y Mantenimiento (RMI)*





## ACCESO A LA INFORMACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE

# PROYECTO RMI - CETRAA

# 2017



Acuerdo de colaboración con Asociación Alemana de Talleres (ZDK) y su socio tecnológico ADIS Technology



### OBJETIVO:

Transferencia de información y conocimiento entre ambos países





# PROYECTO RMI - CETRAA



- **SERVICIO**

En el registro para nivel I y acreditación de nivel II de los talleres ante los importadores o fabricantes de automóviles. Y en un futuro próximo en la acreditación única Europea



- **FORMACIÓN**

En el acceso a la información técnica y en el uso de los softwares de diagnóstico y reprogramación de los fabricantes de automóviles



- **SEGUIMIENTO y CONTROL. INFORMACIÓN**

Buzón de recogida de problemas, demoras y errores en el acceso a la información técnica, diagnóstico y reprogramación para denuncia ante las autoridades nacionales y europeas





# DATOS TÉCNICOS ACCESO DE NIVEL 3

*VEHÍCULO CONECTADO,  
EL FUTURO YA ESTÁ AQUÍ*





## DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 3: CUESTIONES PREVIAS

Estamos inmersos en  
la era de la conectividad





# DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 3: EL VEHÍCULO CONECTADO

La Normativa E-Call de la Unión Europea obliga a dotar de este sistema telemático a todos los vehículos comercializados en su territorio a partir de marzo de 2018





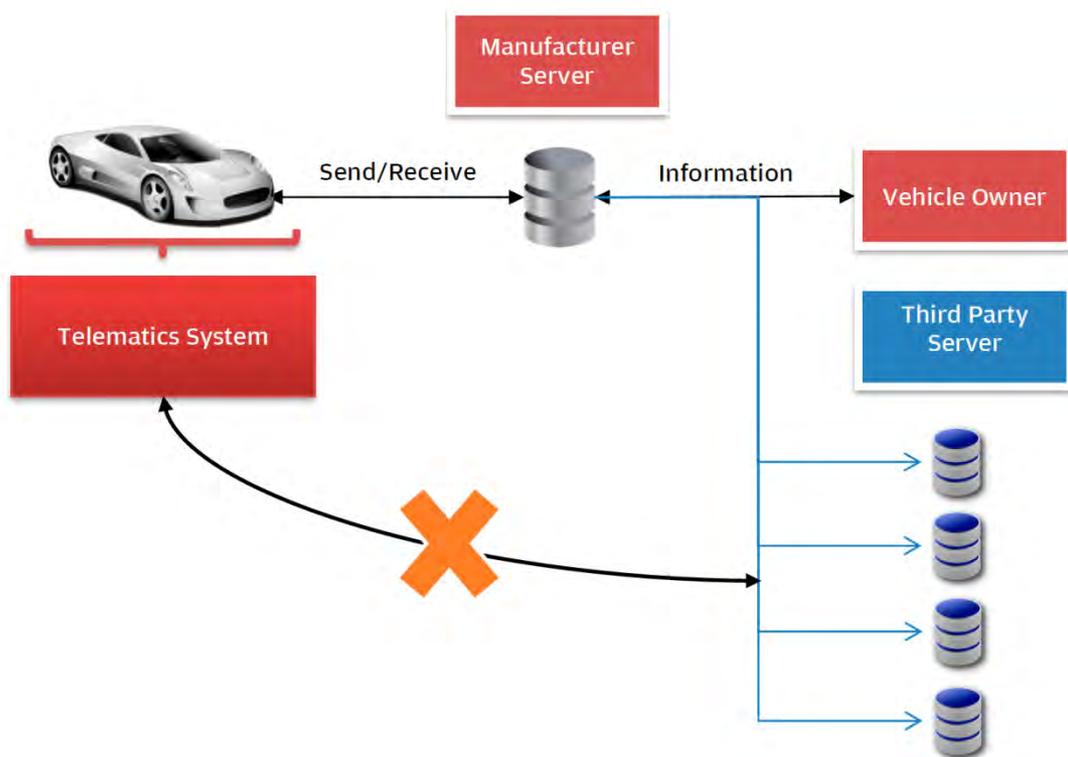
# DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 3: EL BIG DATA DE LOS AUTOMÓVILES

El uso de los datos asociados a los coches conectados podría generar un negocio de hasta 750.000 millones de dólares en 2030, según una estimación realizada por McKinsey.

La cifra marea e interesa a todos los fabricantes de automóviles



## DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 3: POSICIÓN DE LOS FABRICANTES Vehículo Extendido (ExVeh)



El Concepto de Vehículo Extendido posiciona al fabricante de automóviles en una situación de dominación del mercado.



# DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 3: POSICIÓN DE LA POSTVENTA EUROPEA

## Base Normativa – La libre elección del consumidor

**“...una plataforma interoperable, normalizada, segura y de acceso libre”**

Informe C-ITS: recomienda establecer un marco jurídico adecuado sobre el acceso a los datos y recursos del vehículo de forma equitativa, oportuna y sin restricciones.

GEAR 2030: actualización de la legislación existente que beneficie la cadena de valor del automóvil y a los usuarios de las oportunidades de la digitalización.

Informe TRL: la plataforma S-OTP es la que asegura una mayor competitividad en el mercado



## DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 3: POSICIÓN DE LA POSTVENTA EUROPEA Plataforma Telemática Segura (S-OTP)





## DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 3: POSICIÓN DE LA POSTVENTA EUROPEA Plataforma Telemática Segura (S-OTP)

### Digitalización – Estar dónde está el cliente





## DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 3: POSICIÓN DE LA POSTVENTA EUROPEA Plataforma Telemática Segura (S-OTP)

**Digitalización – Estar dónde está el cliente**





# DATOS TÉCNICOS DE NIVEL 3: VEHÍCULO CONECTADO CONCLUSIONES

Pasamos de la evolución tecnológica a la revolución tecnológica

Tenemos que preparar nuestras empresas y nuestro personal para el cambio

Las asociaciones trabajamos para defender los intereses de los talleres

La conectividad puede ser una oportunidad de negocio para el taller





# LIBRO TALLER REGISTRO VEHÍCULOS DGT

*INICIATIVA DE LA DGT POR LA TRANSPARENCIA  
EN EL SERVICIO AL VEHÍCULO Y POR LA LUCHA  
CONTRA EL FRAUDE*





# ¿QUÉ ES LIBRO TALLER?

Se trata de un nuevo apartado creado en el Registro de Vehículos de DGT, impulsado por la Dirección General de Tráfico, que recoge el historial de mantenimiento de los vehículos, para conocer las averías que ha tenido y como han sido reparadas.

Es una herramienta informática que permite a los Talleres acreditados, y sobre los vehículos, consultar y anotar:

- Revisiones preceptivas
- Kilometraje
- Reformas
- Reparaciones realizadas



## ASÍ FUNCIONA LIBRO TALLER





## ASÍ FUNCIONA LIBRO TALLER

ACTUALMENTE AFECTA BÁSICAMENTE A ELEMENTOS DE SEGURIDAD:



DIRECCIÓN    TRANSMISIÓN    SISTEMAS DE FRENADO    MOTOR    CHASIS    ESTRUCTURA AUTOPORTANTE    AIRBAGS



NEUMÁTICOS    BARRAS DE REFUERZO DE LA ESTRUCTURA    SISTEMAS DE ANCLAJE ISOFIX    CINTURONES DE SEGURIDAD    REPOSACABEZAS    CAMBIOS DE ACEITE

INCORPORA LA INFORMACIÓN:



ELEMENTO AFECTADO    RELEVANCIA DE LA REPARACIÓN (BAJA, MEDIA, ALTA)    KILOMETRAJE    SISTEMA AFECTADO FUE REPARADO O SUSTITUIDO





# CARACTERÍSTICAS

### VOLUNTARIO

Cuando el **propietario /conductor del vehículo** esté informado, exigirá que el taller introduzca los datos de la reparación de su vehículo en el fichero del libro taller (esta información afectará a su valor de venta).





## VALORES DEL PROYECTO



### 1 DGT, ADMINISTRACIÓN Y SOCIEDAD EN GENERAL

Mejorar la seguridad vial.

- Por aumento de mantenimientos preventivos.
- Acceso a datos de mantenimiento.
- Estudios de causalidad de accidentes.

Mejorar la calidad del aire (disminución de emisiones por aumento de mantenimientos preventivos).

Disminuir la actividad de los talleres ilegales.

Disminuir los fraudes (manipulación de kilómetros).

Trazabilidad, transparencia, garantía y seguridad en el mercado de V.O.

Confidential and proprietary information of GT Motive. This document is intended for internal use only. It is not to be shared, copied, or used without the express consent of GT Motive. © 2017 GT Motive





## VALORES DEL PROYECTO

### | 2 TALLERES

Obtener gratuitamente el Libro Taller del fichero de la DGT

Lucha contra los talleres ilegales.

Ofrecer valor añadido a sus clientes.

Responder a las posibles exigencias de sus clientes.

Participación en la mejora de la seguridad vial, el cuidado del medioambiente y otros objetivos sociales.

Aumentar la facturación (mayor número de mantenimientos).





## FUTURO DE LIBRO TALLER



### LIBRO TALLER

- Obligatorio
- Uso ampliado (ITV, Compañías Seguros,...)



### PLATAFORMA DE CETRAA:

- Abierta y Conectada con otros Actores del Mercado.
- Integrada con Sistemas de Gestión de Taller, DMS y Sistemas de Valoración.
- Continuidad con nuevos proyectos del entorno digital





## ACCESO Y EJEMPLO PRÁCTICO



Acceder al servicio

Nombre de usuario o email

Contraseña

Recordar

[Crea una cuenta](#) | [¿Has olvidado tu contraseña?](#)





## ACCESO A LA INFORMACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE

Ramón Casas

Gracias



[rmi@cetraa.com](mailto:rmi@cetraa.com)  
[rmi@gremibcn.com](mailto:rmi@gremibcn.com)

