

## Associació Empresarial de Tallers de Reparació i Venedors d'Elements de l'Automoció.



**Núm. Reg.:** 051 **Fecha:** 31/03/2015

## **ASUNTO:** CONVENIO ASTAVE-APPLUS.

Distinguido Asociado.

Los talleres de reparación y las estaciones de ITV son operadores fundamentales en el sector del automóvil. Éste motivo nos ha procurado mantener una relación institucional a lo largo del tiempo que ahora estrechamos con el operador APPLUS -que dispone de 5 estaciones de ITV en nuestra provincia-, mediante la formalización del Convenio de colaboración que anunciamos en la presente.

## VENTAJAS DEL CONVENIO PARA EL ASOCIADO DE ASTAVE.

• Consulta técnicas sobre tramitaciones de reformas de vehículos e inspecciones periódicas u otras.

Procedimiento: Se dirigirán a las estaciones de Reus (T02), Tortosa (T03), Mora la Nova (T04), Montblanc (T05) y Tarragona (T06). En la web de ASTAVE encontrará el nombre y teléfono de la persona a la que debe dirigirse la empresa asociada para formular la consulta.

Para ser atendido, el asociado de ASTAVE se identificará con un código que encontrará en la sección de ITV (convenio APPLUS).

- Acceso a la web de APPLUS
  - para consulta on-line sobre equivalencias de neumáticos.
  - para solicitud de cita previa on-line para periódicas y validación de reformas.

Desde la web de ASTAVE se podrá acceder a ambos servicios.

Consulta extendida sobre equivalencias de neumáticos.

Procedimiento: Se formularán consultas mediante comunicación por e-mail. En la web de ASTAVE encontrará el correo al que se direccionaran las mismas.

Para ser atendido, el asociado de ASTAVE se identificará con un código que encontrará en la sección de ITV (convenio APPLUS).





## Associació Empresarial de Tallers de Reparació i Venedors d'Elements de l'Automoció.









- Solicitud urgente de inspección de un vehículo.
  - Procedimiento: Se solicitarán citas para inspecciones en los casos de urgencia mediante llamada telefónica a las estaciones que constan en el primer punto y siguiendo idéntico procedimiento de identificación.
- Formación gratuita en materia de reformas de importancia y en la aplicación del manual de procedimiento de la inspección técnica.

Procedimiento: ASTAVE remitirá circular informativa de las jornadas y los asociados podrán inscribirse para asistir a las mismas. Se realizarán en las diferentes comarcas si existe quorum suficiente.

Todos los servicios de consultas se realizarán indicando el código asignado a los asociados de ASTAVE. Repetimos, el código estará disponible en la web de ASTAVE, en la sección ITV (convenio APPLUS).

Atentamente.

SECRETARÍA DE ASTAVE