

ANEXO Nº I

CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE GARANTÍA MECÁNICA V.O. SUSCRITO ENTRE ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE TALLERES DE REPARACIÓN Y VENDEDORES DE ELEMENTOS DE LA AUTOMOCIÓN (ASTAVE) Y EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Garantía Mecánica V.O.

TOMADOR: ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE TALLERES DE REPARACIÓN Y VENDEDORES DE ELEMENTOS DE LA AUTOMOCIÓN (ASTAVE) que con el Asegurador suscribe la presente póliza de seguros y al que corresponden las obligaciones que del mismo se deriven, salvo las que, por su naturaleza, deban ser cumplidas por el Asegurado que suscriba la póliza de seguro.

ASEGURADO Y BENEFICIARIO: Persona jurídica, titular temporal de un vehículo y que, en defecto del Tomador, asume las obligaciones derivadas del contrato.

Bajo esta póliza, tendrán tal condición los concesionarios oficiales, empresas dedicadas a la compraventa de vehículos, miembros de **ASTAVE** que contraten el seguro de avería mecánica **ASTAVE** que comuniquen dicha contratación a **EUROP ASSISTANCE** a través del canal establecido por la web de garantía mecánica.

DEFINICIONES

Avería.

Se entiende por avería mecánica, eléctrica o electrónica, la incapacidad de una pieza garantizada para funcionar conforme a la especificación del fabricante como resultado de un fallo fortuito mecánico o eléctrico. Se excluye el desgaste natural producido por el uso normal de piezas cubiertas por el seguro de avería mecánica, así como los consumibles que el fabricante preconiza han de ser cambiados en determinados momentos de la vida del vehículo.

Desgaste normal.

El Desgaste normal se caracteriza por la comparación entre, por una parte, el estado comprobado de las piezas u órganos dañados, su kilometraje y su tiempo de uso y, por otra parte, el potencial medio de funcionamiento que se les supone normalmente. En caso necesario, la apreciación del mismo se realizará a juicio de perito.

Duración del seguro de avería mecánica.

La duración del seguro de avería mecánica otorgado será de 12 meses a partir de la fecha de venta del vehículo.

Fecha de venta del vehículo.

Se entenderá por fecha de venta del vehículo la fecha estipulada en el contrato de compraventa del vehículo asegurado.

Periodo de carencia.

A todos los efectos se entiende como período de carencia el tiempo a partir de la entrada en vigor de las garantías de la póliza durante el que no se genera derecho a percibir tipo alguno de indemnización o de asistencia.

Titular.

Persona física o jurídica que compra un vehículo al Asegurado siendo, a partir del acto de la venta, el titular legal, a todos los efectos, del citado vehículo.

OBJETO

El objeto de este seguro es cubrir las averías mecánicas, eléctricas o electrónicas o la incapacidad de una pieza garantizada para funcionar conforme a la especificación del fabricante, como resultado de un fallo mecánico o eléctrico, por circunstancias distintas al desgaste normal (excepto en la cobertura Garantía TOTAL), accidentes o cualquier otra influencia externa tal y como define el clausulado del presente contrato.

Este seguro tiene un período de carencia de 15 días a partir del día de la contratación. En el caso de vehículos que cambien de propietario durante la vigencia del seguro la carencia será de 90 días desde el cambio de titularidad.

Este seguro requiere que el libro de mantenimiento y servicio (que en el caso de las Garantías TOTAL y SEGURIDAD serán exigibles los mantenimientos hasta 3 años anteriores al momento de la venta como Vehículo de Ocasión, y en la Garantía BÁSICA será sólo exigible desde el momento de la venta como Vehículo de Ocasión) se encuentre actualizado en todo momento, y que se hayan realizado todas las revisiones periódicas y sustitución de elementos susceptibles de desgaste, de acuerdo con las indicaciones del fabricante en el momento de la venta del vehículo.

Las operaciones de mantenimiento correrán a cargo del Titular.

Los vehículos adheridos al programa, han de pasar una inspección antes de la emisión del presente seguro de avería mecánica.

VEHÍCULOS ASEGURABLES

Serán vehículos asegurables aquellos vehículos de hasta 15 años de antigüedad y de hasta un máximo de 250.000 km. en el momento de la contratación según se detalla a continuación:

- Vehículos GENERALISTAS: Turismos, Todo terrenos, Derivados de turismos y Vehículos comerciales con una M.M.A de hasta 3.500 kg. y de cilindrada hasta 1.600 cc, entre 1.601 y 2.100 cc y entre 2.101 y 2.700 cc.
- Vehículos PREMIUM: Audi, BMW, Isuzu, Jaguar, Jeep, Land Rover, Lexus, Mercedes Benz, Porsche, Volvo, Infinity, Modelos 4x4, 4x2 y Vehículos industriales ligeros con una M.M.A. de hasta 3.500 kg. Dichos vehículos serán de cilindrada hasta 1.800 cc, entre 1801 y 2.500 cc, entre 2.500 y 3.000 cc y superior a 3.001 cc.

Vehículos no elegibles. La garantía no será de aplicación para vehículo de las marcas ALPINE, ASTON-MARTIN, BENTLEY, BERTONE, BUGATTI, BUICK, CADILLAC (versiones americanas), CATERHAM, CORVETTE, EXAGON, CHEVROLET (versiones americanas), DODGE (versiones americanas), FERRARI, FORNASARI, GTA, HAMANN, HUMMER, HURTAN, KTM, LAMBORHINI, LINCOLN, LOTUS, MANSORY, MASERATI, MCLAREN, MAYBACH, MERCURY, MORGAN, M.V.S., PONTIAC, PGO, ROLLS ROYCE, TAZZARI, TESLA Y THINK.

Igualmente, quedan excluidos los vehículos con motor rotativo, vehículos de 2 o 3 ruedas, micro coches, vehículos no matriculados o matriculados fuera de España y, en general, cualquier marca de vehículo cuya difusión en España sea inferior a 300 unidades.

No serán asegurables los vehículos destinados a alquiler, autoescuela, ambulancia, unidades de emergencia sanitaria avanzada, policía, protección civil, bomberos, transporte de viajeros, servicios funerarios y destinados a cualquier tipo de competición.

PRIMAS

Las primas quedan definidas en las Condiciones Particulares

La cuantía de las primas de cada vehículo garantizado se pagará por el VENDEDOR de una sola vez y para todo el periodo de vigencia de la garantía. La cuantía de la prima para cada vehículo garantizado será el importe resultante de aplicar las primas correspondientes en función de los siguientes parámetros: marca del vehículo (2 categorías: marcas generalistas o marcas especiales), duración de la garantía, cilindrada del vehículo, kilometraje y antigüedad del vehículo el día de la contratación, todo ello de acuerdo a las primas estipuladas en las Condiciones Particulares.

ÁMBITO TERRITORIAL

La garantía otorgada por el presente contrato será de aplicación para averías que se produzcan en España y en el resto de países de la Unión Europea.

PERIODO DE COBERTURA

El periodo de cobertura será de 12 meses, a partir de la fecha de suscripción del seguro. En caso de completar la posible garantía remanente del fabricante, esta se realizará por una cobertura mensual, con un mínimo de 3 meses, y solo para vehículos de antigüedad inferior a 3 años y kilometraje inferior a 90.000 kms en el momento de la contratación.

DURACIÓN Y RESCISIÓN DE LA PÓLIZA

La duración de cada póliza será de un año desde la fecha de efecto que figura en las Condiciones Particulares. No obstante, las partes podrán rescindirlo con un preaviso de cancelación de dos meses notificado a la otra parte mediante carta certificada con acuse de recibo o Burofax.

En caso de rescisión por parte del Asegurador o del Tomador y/o del Asegurado, se mantendrá la cobertura de los seguros de avería mecánica en vigor que hubieren sido otorgados previamente por el Asegurado y aceptadas por el Asegurador.

La contratación de las pólizas únicamente se podrá llevar a cabo siempre que el presente contrato de seguro esté en vigor entre las partes.

PLAZO PARA ASEGURAR UN VEHÍCULO

El plazo para asegurar un vehículo a través de la web de Garantías de **EUROP ASSISTANCE** no podrá exceder de tres (3) días laborables, contados éstos desde la fecha de venta del vehículo, salvo en los casos en los que el Asegurado no pueda acceder a la web por indisponibilidad técnica de ésta.

TRANSMISIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO

Si el Vehículo asegurado es vendido a un tercero, la cobertura será transferida al comprador del Vehículo con el límite de los derechos todavía vigentes y de conformidad con las condiciones suscritas originalmente, y siempre que en los 15 días siguientes a la venta, el Asegurado envíe al Asegurador, a través del Mediador, una carta indicando todos los detalles pertinentes sobre el nuevo propietario y una copia del contrato de compraventa.

PLAN DE MANTENIMIENTO

Para que la garantía sea efectiva, será obligatorio que los vehículos cuenten, desde el momento de su contratación, con las revisiones periódicas y los servicios de mantenimiento obligatorio y periódico recomendados por el fabricante.

Cada servicio dará lugar, como mínimo, a la emisión de la factura correspondiente que deberá conservarse con la documentación del vehículo.

LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN DEL SEGURO DE AVERÍA MECÁNICA

En ningún caso el importe de la reparación, o acumulación de reparaciones durante el periodo de cobertura contratado podrá ser superior al VALOR VENAL del vehículo establecido en el día anterior a la fecha de la avería (Para efectuar el cálculo el valor venal del vehículo se aplicarán los baremos y tablas de Ganvam o Eurotax).

GASTOS DE REPARACIÓN GARANTIZADOS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REPARACIÓN

Quedan garantizadas las averías mecánicas y/ o eléctricas que sobrevengan a los órganos o piezas del vehículo que no estén expresamente excluidas en el artículo **RIESGOS EXCLUIDOS** y que se encuentren incluidas en lo indicado para cada Garantía.

Criterios de evaluación y reparación

El criterio para subsanar una avería cubierta por el presente contrato será:

1. Reparación de la pieza averiada.
2. Sustitución de la pieza averiada, por pieza de canje o remanufacturada, entendiéndose por tal, la pieza ya reparada por la marca suministradora o por el proveedor de la misma.
3. Sustitución de la pieza averiada, por una pieza nueva.

Sólo se pasará de un criterio a otro de reparación si no es posible la realización del anterior, o si el coste es superior al siguiente.

Tiempos Máximos: Serán los establecidos en el manual de tiempos de reparación de la Marca.

Hora de Trabajo Máxima: Precio total de la hora de trabajo establecido para el taller que efectúa la reparación.

Recambios: Según tarifas de precios de las Marcas, vigentes al público en el momento de producirse la reparación del vehículo.

Trabajos Externos: Trabajos realizados por talleres especialistas como inyección, cajas de cambio automáticas, rectificadas, etc., siempre bajo la supervisión del taller que efectúa la reparación y siendo comunicada previamente dicha circunstancia a **EUROP ASSISTANCE**.

Si la reparación del vehículo se lleva a cabo en los talleres del Asegurado, dentro del límite de la garantía, EASIG pagará la factura, IVA no incluido, correspondiente a la indemnización adeudada y presentada por el Asegurado.

Si la reparación se lleva a cabo en las instalaciones de otro reparador, EASIG pagará al reparador el importe de la factura, hasta el límite de la garantía adeudada y con el IVA incluido. Al término de cada mes, EASIG remitirá al Asegurado una factura en la que se harán constar las intervenciones realizadas en las instalaciones de reparadores terceros y se desglosarán los importes, deduciéndole al Asegurado el correspondiente al IVA.

No podrá efectuarse ninguna reparación de una avería sin haber obtenido PREVIA e IMPRESCINDIBLEMENTE el correspondiente número de autorización de la plataforma de EUROP ASSISTANCE.

Averías producidas en España

El Asegurador indemnizará al taller reparador por los gastos efectivamente emprendidos para la reparación de la avería garantizada, incluyendo el valor de las piezas de recambio, la mano de obra, los trabajos externos si los hubiera y todo ello dentro del límite establecidos en el contrato.

Averías producidas en el resto de países de la Unión Europea

Tomando como base la factura emitida por el taller reparador que habrá sido efectuada en base a los gastos efectivamente emprendidos para la reparación de la avería, se establecerá el importe de la indemnización, adaptado al tipo de garantía y órganos cubiertos.

Si la avería ocurriese en un país que no comparta la moneda única europea, será indemnizado en euros al cambio en vigor al día de la fecha de factura.

ELEMENTOS CUBIERTOS POR EL SEGURO DE AVERÍA MECÁNICA

El seguro otorga una cobertura, excepto en piezas o elementos excluidos, que consiste en la reparación o sustitución - incluida mano de obra - de las piezas mecánicas, eléctricas y/o electrónicas que impidan el buen funcionamiento o del vehículo, como consecuencia de una Avería debidamente identificada por el Cliente y diagnosticada por un Servicio Oficial, Taller Reparador y/o los técnicos designados por **EUROP ASSISTANCE**.

TRAMITACIÓN DE SINIESTROS

Averías producidas en España

En el caso de producirse una avería y/o rotura mecánica, susceptible de ser cubierta por el presente seguro de avería mecánica, el Asegurado contactará con el Asegurador:

La comunicación de la avería deberá realizarse por parte del Asegurado o del taller reparador en el teléfono de servicio de Garantía mecánica del Asegurador **902.555.044**, dentro de los 2 días siguientes a la entrada del vehículo en el taller reparador.

Para que la avería pueda ser evaluada, será necesario que le comunique al Asegurador un presupuesto de reparación, que puede ser requerido por escrito, y que será enviado por fax al nº. **91.514.99.57** o por correo electrónico a la dirección garantia_mecanica@europ-assistance.es, incluyendo la siguiente información:

- Persona de contacto, matrícula, fecha de avería, kilómetros del vehículo.
- Tarifa de mano de obra sin IVA, breve descripción de la avería, detalle de reparación con tiempos, códigos y descripción de los materiales a emplear en la reparación.

El Asegurado deberá dejar a disposición del taller reparador los siguientes documentos por si fueran requeridos por el Asegurador:

- Copia de los mantenimientos realizados por el vehículo, conforme el programa de mantenimiento recomendado por el fabricante, acompañado de la factura del último mantenimiento realizado.
- Ficha técnica, permiso de circulación del vehículo (provisional o definitivo).

El Asegurador, en el plazo de 24 horas desde la comunicación de la avería, autorizará, denegará o dará instrucciones para continuar con la tramitación de la avería.

Averías producidas en el resto de los países de la Unión Europea.

Aquellas averías objeto de cobertura y reparadas por cuenta del Asegurado/titular del vehículo, en un taller, cuando las mismas sobrevengan en el resto de los países de la Unión Europea, serán indemnizadas al Asegurado siempre que obre en poder del Asegurador la reclamación del Asegurado, remitida en un plazo inferior a 75 días desde la fecha en que la reparación fue efectuada

Aspectos a considerar en la comunicación y gestión de averías.

Como información importante en la COMUNICACIÓN y GESTION DE AVERÍAS, es necesario tener en cuenta que:

- **Será causa de rehúse de las consecuencias de la avería las reparaciones o desmontajes previos que dificulten la constatación de la anomalía declarada sin tener la previa autorización del Asegurador.**
- **El Asegurador, se reserva el derecho a enviar perito para constatar las averías surgidas en los vehículos. Las piezas sustituidas deberán estar a disposición del Asegurador hasta 7 días después de estar finalizada la reparación y entregado el vehículo.**
- **No serán objeto de cobertura del presente seguro de avería mecánica las anomalías en las que hayan sido alteradas las condiciones iniciales del vehículo, dificultando**

la constatación de la misma o que hayan sido reparadas parcial o totalmente, sin la previa autorización del Asegurador

COMUNICACIONES

Las comunicaciones a la Entidad Aseguradora por parte del Tomador y del Asegurado, se realizarán en el domicilio de aquélla, señalado en la Póliza.

Las comunicaciones de la Entidad Aseguradora al Tomador y al Asegurado, se realizarán en el domicilio del Tomador, recogido en la Póliza, salvo que hubiera notificado a la Entidad Aseguradora el cambio de domicilio.

Todas las comunicaciones deberán hacerse por escrito.

PRESCRIPCIÓN

Las acciones que se deriven del contrato prescribirán en el término de dos años, a contar desde el día en que pudieron ejercitarse.

SUBROGACIÓN

En el caso de que se efectúe algún pago bajo esta póliza, la entidad aseguradora se subrogará por el importe de dicho pago en todos los derechos de recobro que correspondan al Asegurado frente a terceros responsables. En todo caso, el Asegurador no podrá ejercitar los derechos en que se ha subrogado en perjuicio del propietario.

TRÁMITES EN CASO DE QUEJA POR PARTE DEL ASEGURADO

EUROP ASSISTANCE pone a disposición de los Asegurados un Servicio de Reclamaciones cuyo Reglamento se puede consultar en la página web www.europ-assistance.es. Podrán presentar quejas los tomadores, asegurados, beneficiarios, terceros perjudicados o causahabientes de cualquiera de los anteriores, en el apartado de “Defensa del cliente” de la web, o dirigiéndose por escrito al Servicio de Reclamaciones:

Dirección: Servicio de Reclamaciones
Cl. Orense, 4 – Planta 14
28020- MADRID

Dicho Servicio, que funciona de forma autónoma, atenderá y resolverá en un plazo máximo de 2 meses las quejas escritas que le son directamente dirigidas, cumpliendo así con la Ley ECO/734/2004 de 11 de marzo y Ley 44/2002 de 22 de noviembre.

Agotada la vía del Servicio de Reclamaciones, el reclamante podrá formular su queja ante el Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones (adscrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones), cuya dirección es :

Pº de la Castellana, 44
28046- MADRID

NULIDAD DEL CONTRATO

El contrato de seguro será nulo, salvo en los casos previstos en la Ley de Contrato de Seguro, si en el momento de su contratación no existía riesgo o ya se había producido el siniestro.

JURISDICCIÓN

El presente contrato queda sometido a la jurisdicción española y será juez competente el del domicilio del Asegurado, a cuyo efecto, éste designará uno en España si estuviere domiciliado en el extranjero.

Cobertura Garantía TOTAL -> Para vehículos de hasta 3 años de antigüedad y hasta un máximo de 90.000 kms y vehículos de hasta 5 años de antigüedad y hasta un máximo de 150.000 kms en la fecha de contratación.

Cobertura todo riesgo por avería mecánica y/o eléctrica, salvo las piezas indicadas a continuación:

La carrocería, los guarnecidos, la pintura, los asientos, la tapicería, los neumáticos, las llantas, los cristales, las escobillas limpiaparabrisas, los espejos retrovisores (excepto motores de accionamiento), las bombillas, las ópticas, los faros (excepto los motores de accionamiento), los pilotos, la rotura o fisura de lunas o faros, la bobina de faro, la batería, los fusibles, la caja de fusibles, los discos, pastillas, tambores y forros de freno, tubos y silenciadores del sistema de escape, el filtro de partículas FAP, los amortiguadores, el conjunto de embrague (disco, plato de presión y cojinete de empuje, salvo por avería mecánica), las bujías de encendido y de precalentamiento, las correas auxiliares, los conductos aireadores, los cables con función mecánica, los pedales, la palanca de cambios, el freno de mano, los equipos y componentes de audio, audiovisuales, telefonía, multimedia y navegación, el encendedor, los mandos a distancia, las alarmas no montadas en origen, los bombines de las cerraduras, las tarjetas de arranque, el lector de las tarjetas de arranque, las manillas y el carburante.

COBERTURA GARANTÍA SEGURIDAD (1HZ y 110)

Cobertura Garantía SEGURIDAD -> Para vehículos de hasta 8 años de antigüedad y hasta un máximo de 175.000 kms en la fecha de contratación, y vehículos de hasta 10 años de antigüedad y hasta un máximo de 200.000 kms en la fecha de contratación.

Piezas cubiertas: Solo estarán cubiertas bajo esta modalidad las piezas mencionadas a continuación:

Bloque motor y culata: culata, junta de culata, válvulas de admisión (excepto válvulas quemadas), válvulas de escape (excepto válvulas quemadas), guías de válvulas, muelles de válvulas, cazoletas de válvula, chavetas de válvula, bloque de motor, camisas, pistones, segmentos, bulones, bielas, cojinetes de biela, cigüeñal, cojinetes de cigüeñal, cojinetes axiales de cigüeñal.

Distribución del motor: árbol de levas de admisión, árbol de levas de escape, cadena de distribución, tensores de distribución, piñón del cigüeñal, piñón del árbol de admisión, piñón del árbol de escape, taqués, taqués hidráulicos, balancines, ejes de balancines, empujadores de válvulas.

Sistema de lubricación: conjunto de bomba de aceite, captador de presión de aceite, refrigerador de aceite.

Sistema de Refrigeración: bomba de agua, termostato, radiador de motor, termocontacto del radiador, electroventilador del radiador, acoplamiento viscoso.

Sistema de Alimentación (diésel y gasolina): Sistema de inyección (excepto filtros), turbocompresor, intercooler.

Sistema de encendido: transformador de encendido, distribuidor, bobina.

Embrague: cable de embrague, cilindro maestro de embrague, cilindro esclavo de accionamiento de embrague.

Transmisión manual: carcasas del cambio, eje primario, eje secundario, eje intermediario, piñones de cambio, desplazables, sincronizados, horquillas de cambio, varillas internas de cambio, selector interior, cojinetes, piñón de velocímetro, cambio remanufacturado (solo si autorizado por el Asegurador).

Transmisión automática: conjunto caja de válvulas, convertidor de par, bomba de aceite, eje primario, conjunto de embragues, conjunto de engranajes, conjunto de diferencial, cojinetes, piñón de velocímetro, cambio remanufacturado (solo si autorizado por el Asegurador).

Diferencial: cárter del diferencial, piñón de ataque, corona, satélites, planetarios, eje porta satélites, cojinetes.

Caja de transferencia 4x4: ejes de mando, engranajes, cojinetes, horquillas.

Sistema de frenos: cilindro maestro, servofreno, bomba de vacío, limitadores o reguladores de frenada, bloque hidráulico del sistema ABS, sensores del sistema ABS.

Dirección: bomba de presión de la servodirección, cremallera de dirección, columna de dirección, manguitos de presión, sensor de par, motor eléctrico, unidad de mando/control, eje de crucetas.

Calefacción y Climatización: compresor, evaporador, condensador, radiador de calefacción, motores de distribución, de mezcla y de reciclado de aire, módulo electrónico, conmutadores de calefacción/climatización.

Sistema de carga: alternador, regulador de tensión.

Sistema de arranque: motor de arranque.

Sistema de alumbrado: interruptor principal, interruptor de luces cortas y largas, interruptor de luces de intermitencia.

Cuadro de instrumentos: cuentarrevoluciones, velocímetro, indicador de combustible, indicador de temperatura motor, sensor de temperatura motor.

Cierre centralizado: motor cierre centralizado delantero derecho e izquierdo y trasero derecho e izquierdo.

Elevallunas eléctricos: motor elevallunas eléctrico delantero derecho e izquierdo y trasero derecho e izquierdo, mecanismo de elevallunas, interruptores de elevallunas.

Sistema limpiaparabrisas, luneta y lavafaros: motor de limpiaparabrisas, interruptor de limpiaparabrisas.

Sistemas eléctricos auxiliares: claxon, interruptor del claxon, motores de espejos retrovisores, motores de asientos, motor de capota, motor de techo eléctrico, ECU's (salvo para el sistema xenón)

Consumibles: aceites, filtros, juntas, retenes, líquidos y la gestión de residuos están cubiertos siempre que sea necesaria su sustitución para reparar una avería cubierta.

COBERTURA GARANTÍA BÁSICA (1HX y 1HY)

Cobertura Garantía BASICA -> Para vehículos de hasta 15 años de antigüedad y hasta un máximo de 250.000 kms a la fecha de contratación.

Piezas cubiertas: Solo estarán cubiertas bajo esta modalidad las piezas mencionadas a continuación.

Bloque motor y culata: culata, junta de culata, válvulas de admisión (excepto válvulas quemadas), válvulas de escape (excepto válvulas quemadas), guías de válvulas, muelles de válvulas, cazoletas de válvula, chavetas de válvula, bloque de motor, camisas, pistones, segmentos, bulones, bielas, cojinetes de biela, cigüeñal, cojinetes de cigüeñal, cojinetes axiales de cigüeñal.

Distribución del motor: árbol de levas de admisión, árbol de levas de escape, cadena de distribución, piñón del cigüeñal, piñón del árbol de admisión, piñón del árbol de escape, taqués, taqués hidráulicos, balancines, ejes de balancines, empujadores de válvulas.

Sistema de lubricación: conjunto de bomba de aceite, captador de presión de aceite, refrigerador de aceite.

Transmisión manual: carcasas del cambio, eje primario, eje secundario, eje intermediario, piñones de cambio, desplazables, sincronizados, horquillas de cambio, varillas internas de cambio, selector interior de cambio, cojinetes, piñón de velocímetro, cambio remanufacturado (solo si autorizado por el Asegurador).

Transmisión automática: conjunto caja de válvulas, convertidor de par, bomba de aceite, eje primario, conjunto de embragues, conjunto de engranajes, conjunto de diferencial, cojinetes, piñón de velocímetro, cambio remanufacturado (solo si autorizado por el Asegurador).

Diferencial: cárter del diferencial, piñón de ataque, corona, satélites, planetarios, eje porta satélites, cojinetes.

La cobertura de desgaste solo estará incluida para la cobertura Garantía TOTAL.

RIESGOS EXCLUIDOS EN TODAS LAS GARANTÍAS (TOTAL, SEGURIDAD Y BÁSICA)

Sin perjuicio de las demás exclusiones que puedan contenerse en las presentes Condiciones Generales, quedan expresamente excluidos de la cobertura garantizada, las piezas, situaciones y causas de avería siguientes:

- 1. Todo evento, pieza o componente que no aparezca expresamente relacionado en la póliza,**
- 2. La sustitución, reparación o reglaje de piezas o elementos deteriorados por el desgaste (salvo en la cobertura de Garantía TOTAL) debido al uso normal del vehículo, que se caracteriza por la relación entre el estado constatado de la pieza dañada, el kilometraje del vehículo, el tiempo de uso determinado y el potencial medio de funcionamiento que habitualmente se le da.**
- 3. Los añadidos de lubricantes, refrigerantes, líquidos de frenos y otros aditivos, así como la falta o insuficiencia de los mismos, excepto cuando su pérdida haya sido consecuencia directa de una avería cubierta por el presente contrato**
- 4. Las operaciones periódicas de carácter preventivo o de mantenimiento así como los controles y reglajes con o sin cambio de piezas. El equilibrado de las ruedas, control y reglaje del tren delantero, los ajustes, las puestas a punto.**
- 5. Los desperfectos como consecuencia de la instalación o de la utilización de equipamiento o accesorios no montados originalmente, así como toda transformación del vehículo cuyas características no sean las previamente fijadas por el fabricante.**
- 6. Las averías como consecuencia de seguir circulando cuando los indicadores señalen fallos en el funcionamiento de los sistemas, siempre y cuando esté directamente relacionado con la causa de la avería.**
- 7. El uso, accidental o no, de lubricantes o combustibles inadecuados o en mal estado, siempre y cuando esté directamente relacionado con la causa de la avería.**
- 8. Los elementos deteriorados por falsa maniobra, accidente, robo, tentativa de robo, incendio, explosión, acto de vandalismo o utilización anormal del vehículo (competiciones, rallyes, etc.).**

9. **Cualquier avería en caso de no haber realizado las operaciones de mantenimiento, según el Plan de Mantenimiento definido en estas Condiciones Generales.**
 - **Producto Garantía TOTAL exigible los mantenimientos hasta 3 años anteriores al momento de la venta como V.O.**
 - **Productos Garantía SEGURIDAD y Garantía BASICA, solo exigible desde el momento de la venta como V.O.**
10. **Aquellas averías que se hubieran manifestado con anterioridad a la fecha efecto del seguro, tanto si fueron manifestadas por el Asegurado en el momento de la venta como si no lo fueron. Ello incluye las que no pudieran haberse razonablemente ignorado por parte del Asegurado mediante la inspección y prueba en condiciones normales.**
11. **Las averías consecuencia directa o indirecta de reacción química, radiación nuclear, contaminación radiactiva o química, así como los siniestros, resultado de fisión o fusión nuclear y radiactividad, guerras y huelgas.**
12. **Las averías consecuencia directa o indirecta de las inundaciones, los desbordamientos de cursos de agua o extensiones de aguas naturales o artificiales, de manantiales, la acción del mar, las erupciones volcánicas, los terremotos, las avalanchas u otro fenómeno natural que presente un carácter catastrófico.**
13. **Reparaciones realizadas en servicios no autorizados e "in situ" por personal no concertados, así como las averías que estas intervenciones pudieran causar.**
14. **Vehículos en los que el cuentakilómetros haya sido desconectado, alterado o intervenido sin notificación al vendedor. Estas manipulaciones serán motivo de rescisión del seguro de avería mecánica.**
15. **Averías causadas por defectos de serie y/o diseño defectuosos, si el fabricante ha aceptado responsabilidad, así como averías mecánicas cuando el defecto era evidente durante períodos de garantía anteriores otorgados por el fabricante.**
16. **Cualquier reparación y/o indemnización que se derive de la mala utilización del vehículo (sobrecarga, competición, apuestas, duelos, riñas -salvo en caso de legítima defensa- etc.), negligencia, culpa, imprudencia imputable al conductor y/o propietario del vehículo.**
17. **Las intervenciones y piezas no directamente relacionadas con el daño inicial.**
18. **Las averías con consecuencias no cubiertas contractualmente tales como:**
 - **Las causadas directa o indirectamente por la rotura de la correa de accesorio o cualquiera de sus tensores, rodillos de apoyo o poleas.**
 - **El fallo de un elemento o una pieza no cubierto por el contrato.**
 - **Los daños cuyo origen sea una causa externa al vehículo como un incendio, un cortocircuito, un rayo, una explosión, el peso de la nieve, el granizo, los huracanes y el hielo.**
 - **La falta o insuficiencia de líquido de refrigeración.**
 - **La falta o insuficiencia de lubricante o lubricante**
 - **El incumplimiento de las prescripciones del fabricante**
19. **Todas aquellas piezas excluidas y, por consiguiente, que no consten en las coberturas descritas.**